

\_\_\_\_\_

Empty rounded rectangular box for drawing or writing.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Empty rectangular box containing a vertical list of six dots, with a horizontal line above the first dot.

2008-2007 :

\_\_\_\_\_

"

.

"

.

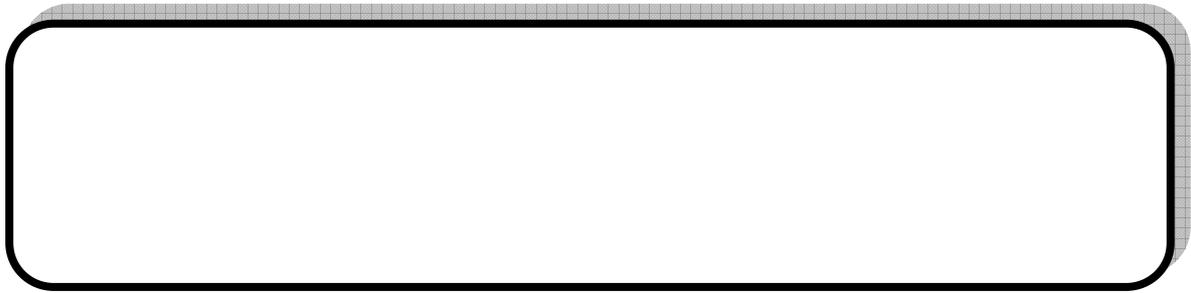
---

.

"

"

.



I	.....	
V	.....	
VI	.....	
-	.....	
2	.....	
3	.....	:
3	.....	:
9	.....	:
23	.....	:
27	.....	:
27	.....	:
32	.....	:
35	.....	:
47	.....	:
47	.....	:
56	.....	:
		:
59	.....	
65	.....	
67	.....	
68	.....	:
68	.....	:
73	.....	:

---

---

77	.....	:	
85	.....	:	
85	.....	:	
89	.....	:	
96	.....	:	
103	.....	:	
103	.....	:	
112	.....	:	
120	.....	:	
127	.....	:	
129	.....	:	
130	.....	:	
	.....	:	
			130
138	.....	:	
147	.....	:	
152	.....	:	
152	.....	:	
160	.....	:	
167	.....	:	
175	.....	:	
175	.....	:	
183	..	:	
186	.....	:	
194	.....	:	

197	.....	
198	.....	:
198	.....	:
201	.....	:
211	.....	:
216	.....	:
216	.....	:
223	.....	:
231	.....	:
236	.....	:
236	.....	:
242	.....	:
249	.....	:
253	.....	
255	.....	
256	.....	:
256	.....	:
263	.....	:
271	.....	:
278	.....	:
278	.....	:

282 .....	:
291 ..	:
297 .....	:
297 .....	:
301 .....	:
309 .....	:
315 .....	:
316 .....	:
328 .....	:

---

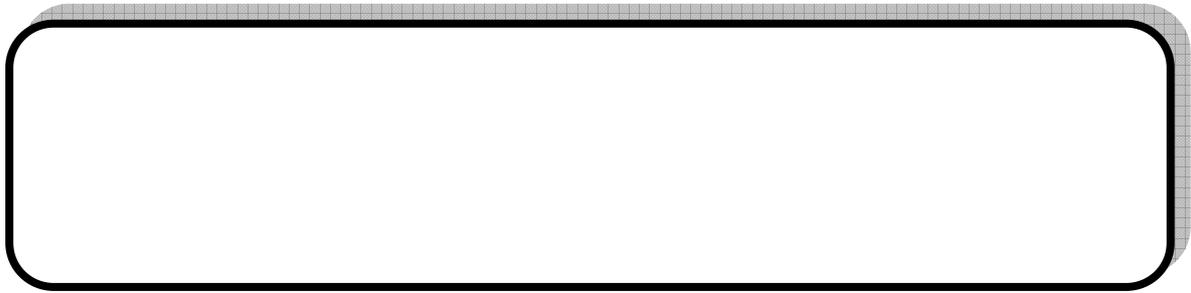
7	.....	(1)
9	.....	(2)
11	.....	(3)
16	.....	(4)
22	.....	(5)
29	.....	(6)
		(7)
52	.....	
96	.....	(8)
170	.....	(9)
171	.....	(10)
173	.....	(11)
179	.....	(12)
190	.....	(13)
229	.....	(14)
231	.....	(15)
275	.....	(16)
277	.....	(17)
283	.....	(18)
306	.....	(19)

---

13	.....	(1)
17	.....	(2)
20	.....	(3)
21	.....	(4)
36	.....	(5)
58	.....	(6)
70	.....	(7)
76	.....	(8)
76	.....	(9)
79	.....	(10)
80	.....	(11)
82	.....	(12)
83	.....	(13)
86	.....	(14)
90	.....	(15)
97	.....	(16)
99	.....	(17)
108	.....	(18)
115	.....	(19)
122	.....	(20)
135	.....	(21)
137	.....	(22)
146	.....	(23)
148	.....	(24)

---

150	.....	(25)
154	.....	(26)
159	.....	(27)
161	.....	(28)
163	.....	(29)
205	.....	(30)
206	.....	(31)
206	.....	(32)
265	.....1995	(33)
266	.....	(34)
268	.....	(35)
269	.....	(36)
270	.....	(37)
272	.....	(38)
273	.....	(39)
286	.....	(40)
299	.....	(41)
304	.....	(42)
307	.....	(43)
311	.....	(44)



"

"

1973

%1.4

%2.9

1995

.1995

"

"





.

.

.

.

...

.

:

:

. ...

.

:

-

:

-

:

-1

-2

-3

-4

-5

: -

:

: -

: -

-1

-2

-3

-4

-5

: -

:

-1

-2

-3

-4

-1

-2

-3

-4

-5

)

.(

-  
-1

-2

-3

-4

-5

-  
-1

-2

-3

-  
:

-

.2002

:

. . . .

:

-

.2005-2004

)

-

(

.2006

:

-

-

:

-1

:

-2

:

-3

:

:

-

:

:

-

"

"

-

-

:

.( )

( )

- :

- :

- :

- :

:

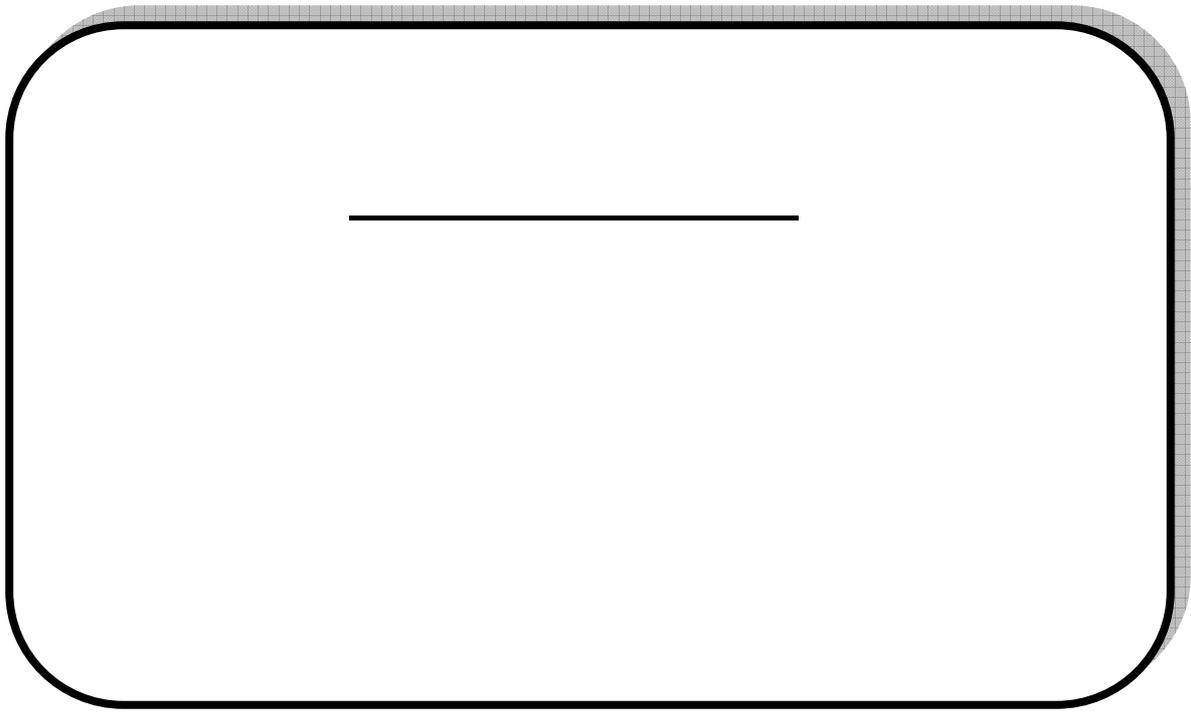
:

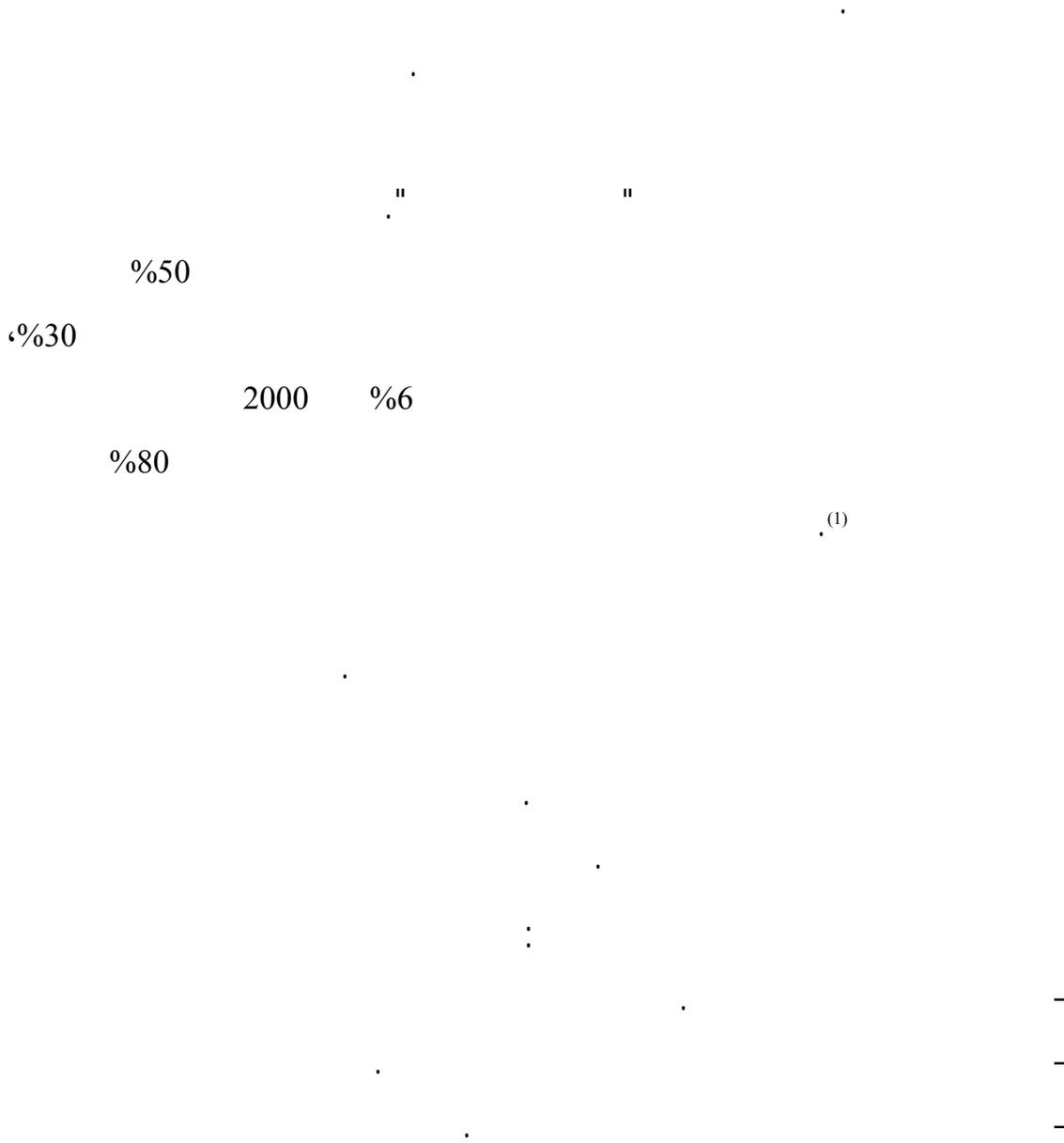
:

:

:

:





(1)

.

.

:

.

(2)

.

:

(3)

:

)

(

)

» -

(

(

)

(

)

(4) « (... )

(1)

(2)

.Information (3)

.42 2004 1

(4) Encyclopédie de la gestion et du management, DALLOZ édition, France, p479.

» -

.«<sup>(1)</sup>

» -

:(2)

( ) -

( ) -

( : ) -

( ) -

( ) -

( ) -

( ) -

( ) -

. -

.(3)

.(4)

» :

.«

.97

(1)

(2) Pierre Carrier et autres, Bases de données dans le développement de système, Gaetan Morin édition, Canada, 1991, pp9-10.

.97 2001

(3)

(4) Lakhdar Lalle, Les systèmes d'information pour la gestion, ISGP, Algérie, p6.

(1)

:

:

:

» : (2)

» (3)

» :

(4)

.34 2004

(1)

.Information Society (2)

(3)

.22 2005

(4)

(1)

«(2)

(3)

(4)

(1)

« (2)

.4 2003 18-16 —

« : » (3)

.2008/04/11 : [www.uluminsania.net](http://www.uluminsania.net) 2006 28

« » (4)

« »

.2005 5 -2

(1)

255	186	
160	165	
151	193	
566	544	

:

.98 2001 265

:

-

1960

1950

1900

1750

.(1)

:

;(2)

( ) ( ) -1

-2

(1)

.6 2007

.43-42

(2)

-3

-4

-5

-6

:

.

:

( )

.(1)

.

.

:

:

(2)

		-1
		-2
		-3
		-4
		-5

:

:

:

»

.«

:

.

(1)

(2)

:

» :

(3)

»

(4)«

(5)«

- - »

(6)«

»

(7)«

» -

(8)«

(9)«

» -

Knowledge Economy (1)

(2) James, T., « Internal Returns to Scale as a Source of Comparative Advantage: The Evidence », American Economic Review, Vol 83, N°2, May 1993, p 440.

.Knowledge (3)

(4) Hornby , A.S., Oxford Advanced Learn s, Dictionary of English, 5<sup>th</sup> Ed., Oxford University Press, London,1974, p476.

« » (5)

.2 2004 28-26 -

» (6)

«

.2005 25-23 -

.16 1998 (7)

(8) Efraim Turban, Information technology for management, John Wily and sons, INC, New york, 2002, p49.

(9) Kennth C. Laudon, Essentials of Management Information System, Prentice Hall, New Jerzey, 2003, p331.

(1) .

»

(2)«

»

(3)«

(3)

...	...	...

« 2005 : » :

.2007 12 :

(1) .105 2004 :

(2) .119 2004

(3) Fox . Stephon, The Production and Distribution of Knowledge Through Open and Distance Learning, ETTI, Vol 26, N°3, 1989, P269.

:

-1

-2

(1)

-3

-

(2)

(3)

(4)

-

(5)

-

(6)

-1

-2

-3

.119

(1)

:

(2)

.23 2004

.217 2004

(3)

.Explicit Knowledge (4)

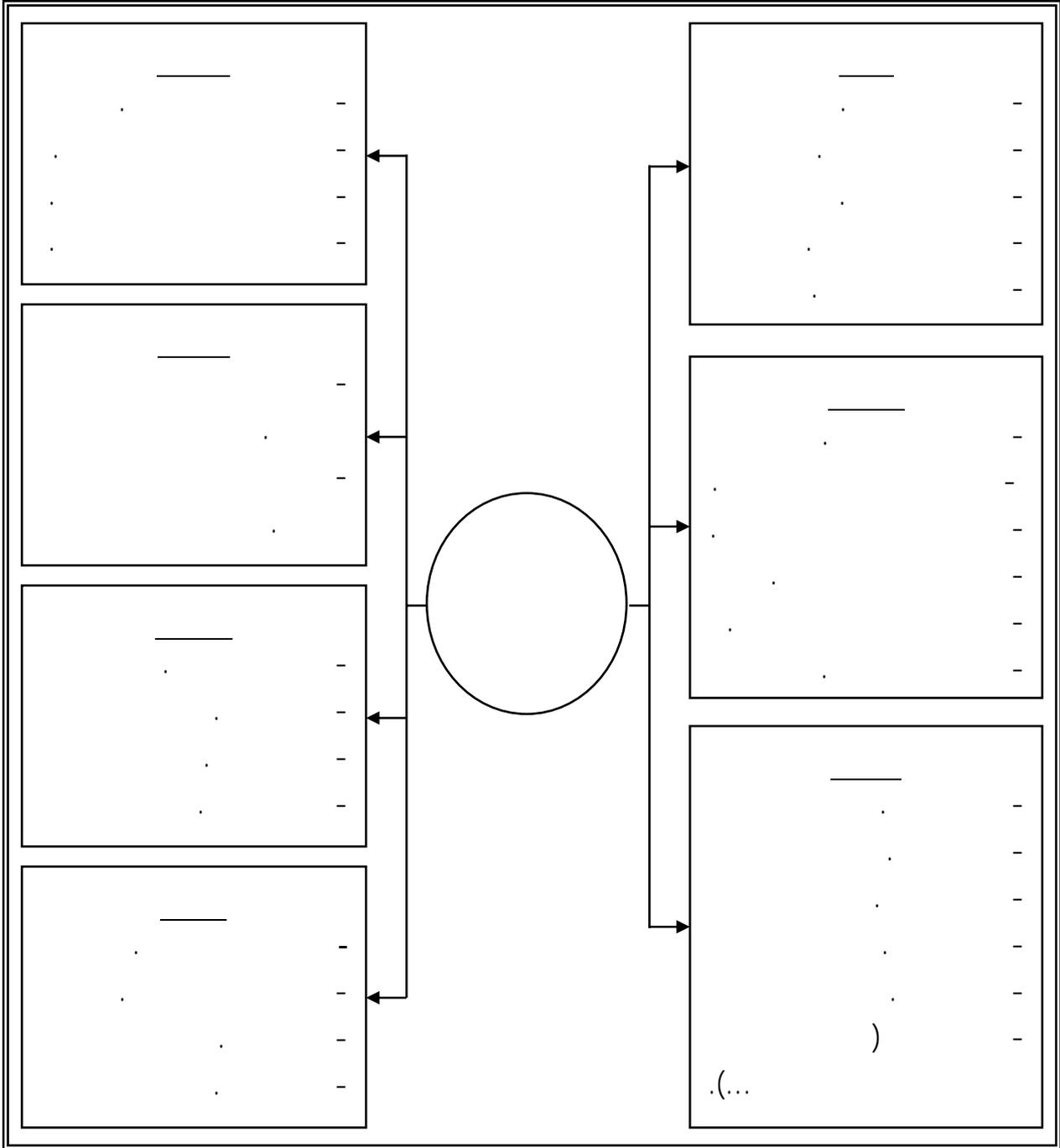
.Implicit Knowledge (5)

.217

(6)

:

(1)



:  
: 131 2005 1 :  
:

(1)

.

.( + = )

:

.(1)

.(2)

:

<sup>(3)</sup>(Peter Drucker)

" " (4)" "

(1993) "

"

. 1960

.(5)

" "

»

2003

:

.73

(1)

.Knowledge society (2)

(2005 11 -1909

19) (Peter Drucker)

(3)

39

."

"

.( )

.1960

" " "

" " "

.Working Knowledge (4)

.112

(5)

«<sup>(1)</sup>.

»

«<sup>(2)</sup>.

»:

«<sup>(3)</sup>.

- -

(4)

«<sup>(5)</sup>.

: [Alnassar.s@gmail.com](mailto:Alnassar.s@gmail.com) « » (1)

.2007 16

2004 4 « » (2)

.2006 12 : <http://hem.bredband.net/dccls2/s142.htm>

.22 (3)

.Knowledge Management (4)

2004 (5)

.23

(1)  
:

(4)

	%36	
	%37	
	%43	
	%32	

« » « » :

.11 2007 17-10

:

.(2)

« » « » (1)

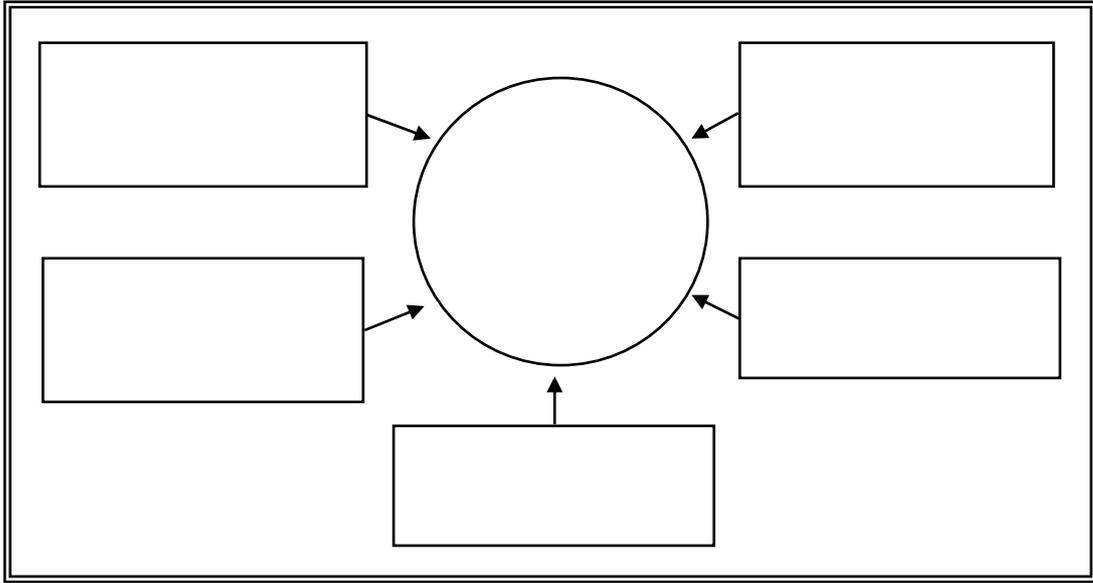
.11 2007 17-10

12

« » (2)

.50 2007 2

(2)



« \_\_\_\_\_ » : \_\_\_\_\_ :  
.50 2007 2 12

. . . .

(1)

(1)

.97 2001 265

:(1)

-

-

-

:

(2)

(3)

.112

(1)

.Knowledge Capital (2)

(3)

.

:

» :

. (1) «

»

.

. (2) «

.

. (3)

. (5)

(4)

:

:

(1)

.58 2003

.2008 17 :

[www.uluminsania.com](http://www.uluminsania.com) «

»

(2)

.216

(3)

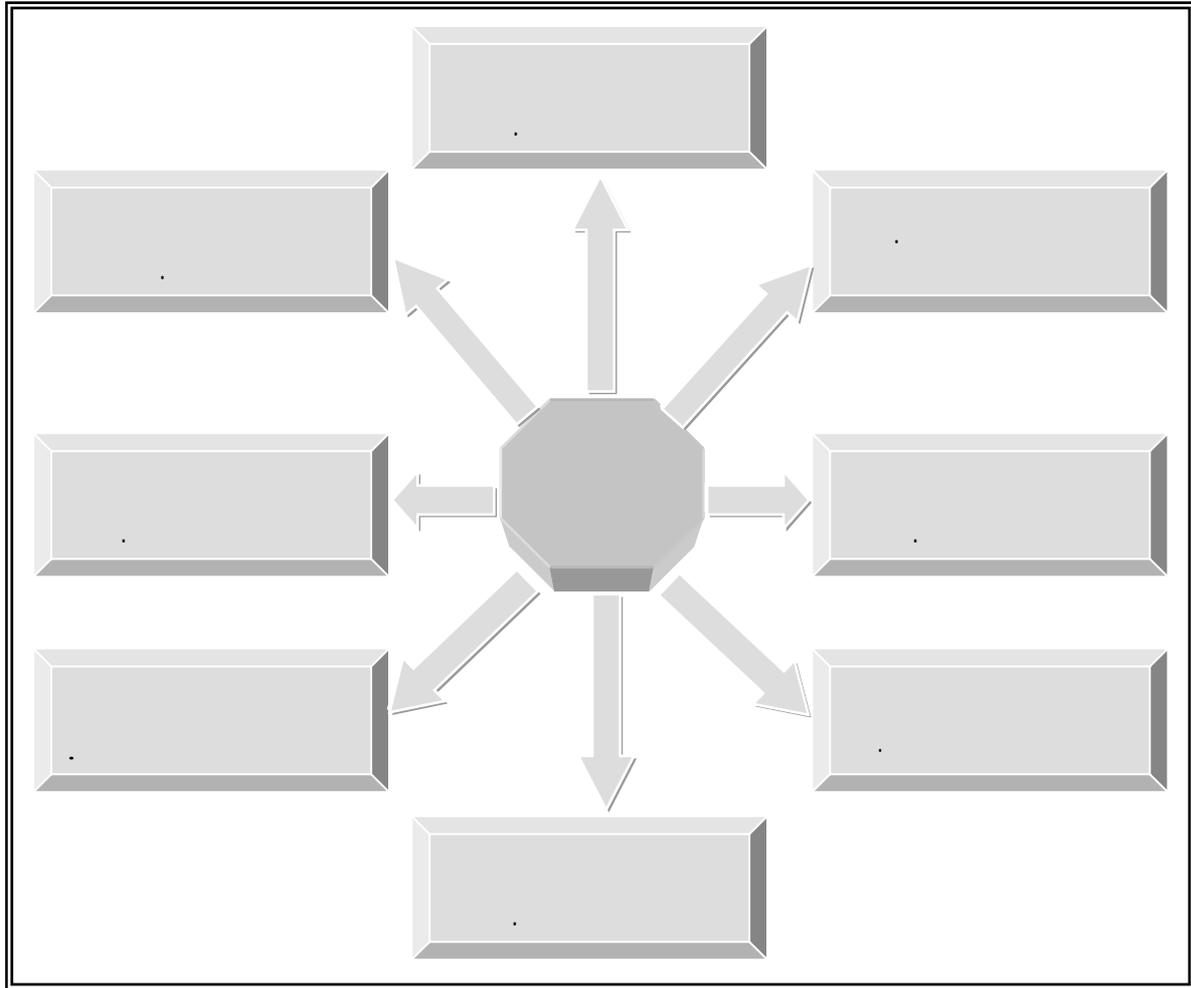
(4)

:

(5)

.130 2005 1

(3)



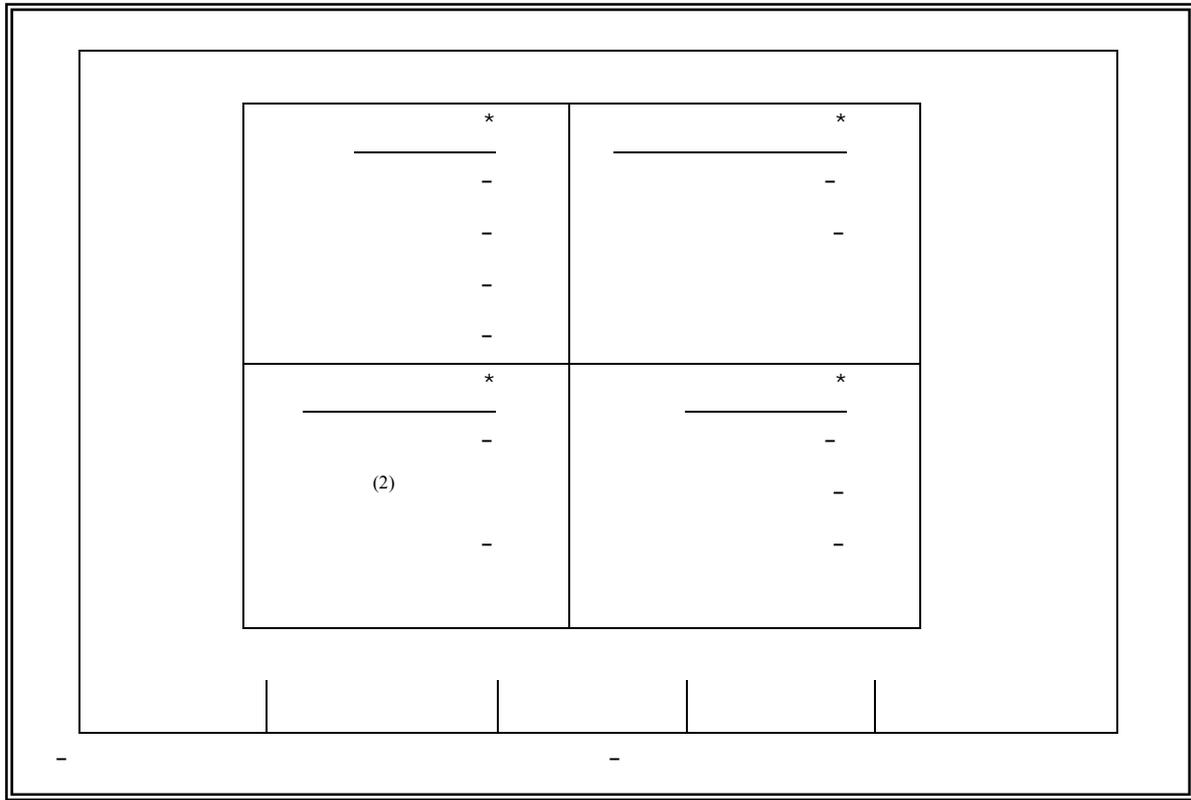
: : :

.59 2003

- -

:(1)

(4)



.420 2004

:

:

<sup>(3)</sup>Remez .

«

:

»

(1)

25-23

-

.7 2005

.Computer-Aided Design (2)

.Remez

(1975-1896) :Evgeny Yakovlevich Remez (3)

<sup>(1)</sup>Goodman

<sup>(2)</sup>.

» :

( )

<sup>(3)</sup>«

(5)

:

(5)


:

: (1998-1906) Goodman Nelson (1)

(2)

(3) Mohamed Gamaleldin and Mohamed Atwany, A Grid-Based Multi-Agent System for Realizing Adaptive Service Organizations, PhD Research Proposal, Institut of statistical studies and research, Cairo, Univesity, P30

(5)

:

.

:

(1)

**Fritz Machlup****(Robert****<sup>(2)</sup>(Joseph Alois Schumpeter)**

:

**<sup>(3)</sup>Solow)**

:

» <sup>(4)</sup>

:

» <sup>(5)</sup>

-

-

-

-

.( ) 37 2006 1

(1)

1919

:(1950-1883) Joseph Alois Schumpeter (2)

.(1912)

1935

:Robert Solow (3)

.Knowledge Economy (4)

.2006 3 :

[WWW.ASCSSF.ORG.SY](http://WWW.ASCSSF.ORG.SY) «

» (5)

-

-

-

»

. (1)«

» :

. (2)«

(3)

(1) Swanstrom. Edward, Economics-based Knowledge Management. [Available, [www.gkec.org/knowledgeeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf](http://www.gkec.org/knowledgeeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf)]

.207 2002

(2)

(3) Globalization.

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(1) Lisa Lai : " Beyond technology, What does it take to build and manage a collaborative value chain?, E.Marketect, N°8, 2002), p12.

:

(2)

.53 2003

%34 » :

(3)

%50

%16

: «

Swanstrom, Edward(2002). Economics-based Knowledge Management.[Available at:www.gkec.org/knowledgeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf].

(4)

.18

:

:

(5)



:

- - .  
(1)

.  
:

.  
:  
» :

(2)«

» :

(3)«

» :

(5)«

(4)

2006 1

.38 2005

.182

.Integrated Digital Network (1)

(2)

.295

(3)

1024 = (Terabyte) 1 (4)

: (5)

»

«<sup>(1)</sup>

(2)

(IP)

:

(3)

:

(4)

1960

"Packet Switching"

(5)

.180

(1)

.INTER National NET Work (2)

.22

(3)

.Arpanet (4)

.183

(5)

1986

(1)

TCP/IP

DARPA

(2)

(6)

	ARPA		1957
			1962
			1967
(ARPANET)			1969
			1971
(ARPANET)	TEL NET	BBN	1974
UUCP		(USENET)	1976
(ARPANET)	TC/IP		1982

«

:

»

(1)

.4 1999 4 34

.87 2005

(2)

.NCP TCP/IP		1983
.DNS		1984
.TCP/IP – NNTP –		1986
(NFSNET) ANS	(MERIT NET WORK) MCI IBM	1987
	(6000)	1988
1544)	TI NFSNET	( 1989
	(Gopher)	1991
(WORLD WIDE WEB) INTERNIC	CERN NFS (M-BON)	1992
		1993
WWW Gopher	Mosaic	25 1994
VBNS	VBNS NFSNET NFS	1995
		1996
345	(Multi Media)	
.2008		2005

.49 2006 2 -

.181 2004 1 -

.17 2004 -

:

(1)

:

-1

(2)

(3)

(5)

(4)

.48 2006 2

(1)

.Real Time (2)

.38 (3)

.Cyberspace (4)

4839 5375 :2002 (5)

.515 93 3014

.E-commerce and Development Report, (2003). :

:(1) -2

:

-

:

-

:

-

:

-

:

:

:

:(2)

-

»

»

.«

.(3)«

«

»

(1)

:

[http://www.kfnl.gov.sa/idarat/KFNL\\_JOURNAL/KFNL\\_JOURNAL/MagPages/194.htm](http://www.kfnl.gov.sa/idarat/KFNL_JOURNAL/KFNL_JOURNAL/MagPages/194.htm)

.2007 14

.Interactivity (2)

2000 1

(3)

.147

(1)

(2)

(3)

(4)Hyper Links

.Accessibility (1)

(2)

.Hypertext (3)

(4)

.26 2006

:(1) -

## » Gibbs

«(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

.Multimedia (1)

.11 2004

(2)

CNN

(3)

.www.ekateb.net :

BBC 2003

(4)

.2007 18 :

[www.suhuf.net.sa/2001jaz/jul/15/ev4.htm](http://www.suhuf.net.sa/2001jaz/jul/15/ev4.htm)

.38

(5)

.Broadband Internet (6)

(1)

(2)

.

:

.

.

:

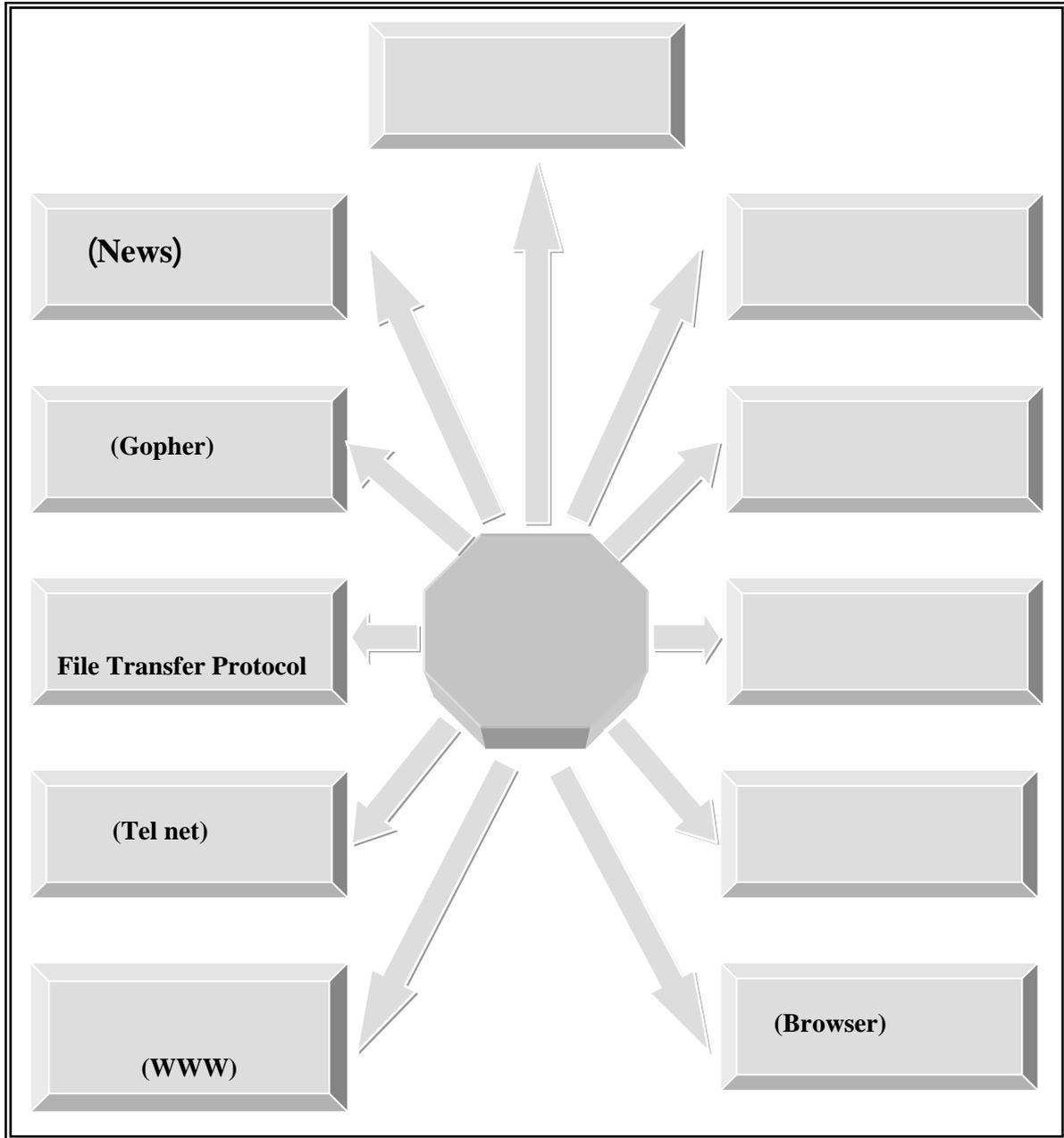
.Rapid Publish (1)

(2)

:

.49 2007

(5)



«

» :

:

.2007 11 :

[www.arabcin.net/arabiaall/studies/faselwaheone.htm](http://www.arabcin.net/arabiaall/studies/faselwaheone.htm)

.

:

(1)

.Electronique Mail (1)

»

.(1)«

.(2)

@

"

"

.

:

-

-

-

---

(1) Steve Sleight, Internet et l'entreprise, MANGO Pratique édition, France, 2001, P55.

:

(2)

6 9%

1300

(5)

(4) (NNTP)

(3)

(2)

(1)

(6)

.News (1)

.17 (2)

.Usenet News (3)

.Network News Transfer Protocol (4)

.17 (5)

(6)

.146 2005 1

Net

(2)

(1)

5000

News

(3)

(4)

(5)

:(Gopher) :

" "

. 1991

(6)

.Bulletin Board (1)

.Chat Rooms (2)

.News Groups (3)

.Browsers (4)

.Lurking (5)

.35

(6)

(1) :

(2)(FTP) :

(3)

.Zmodem Xmodem

.Xmodem

Zmodem

(4)

(5)

(Archie)

.114 (1)

.File Transfer Protocol (2)

.114 (3)

(4) Steve Sleight, OP CIT, P 55.

.88 (5)

Archie

(Tel net) :

(1)

(2) W.W.W

(3)

(4)(WWW) :

(WWW)

1992

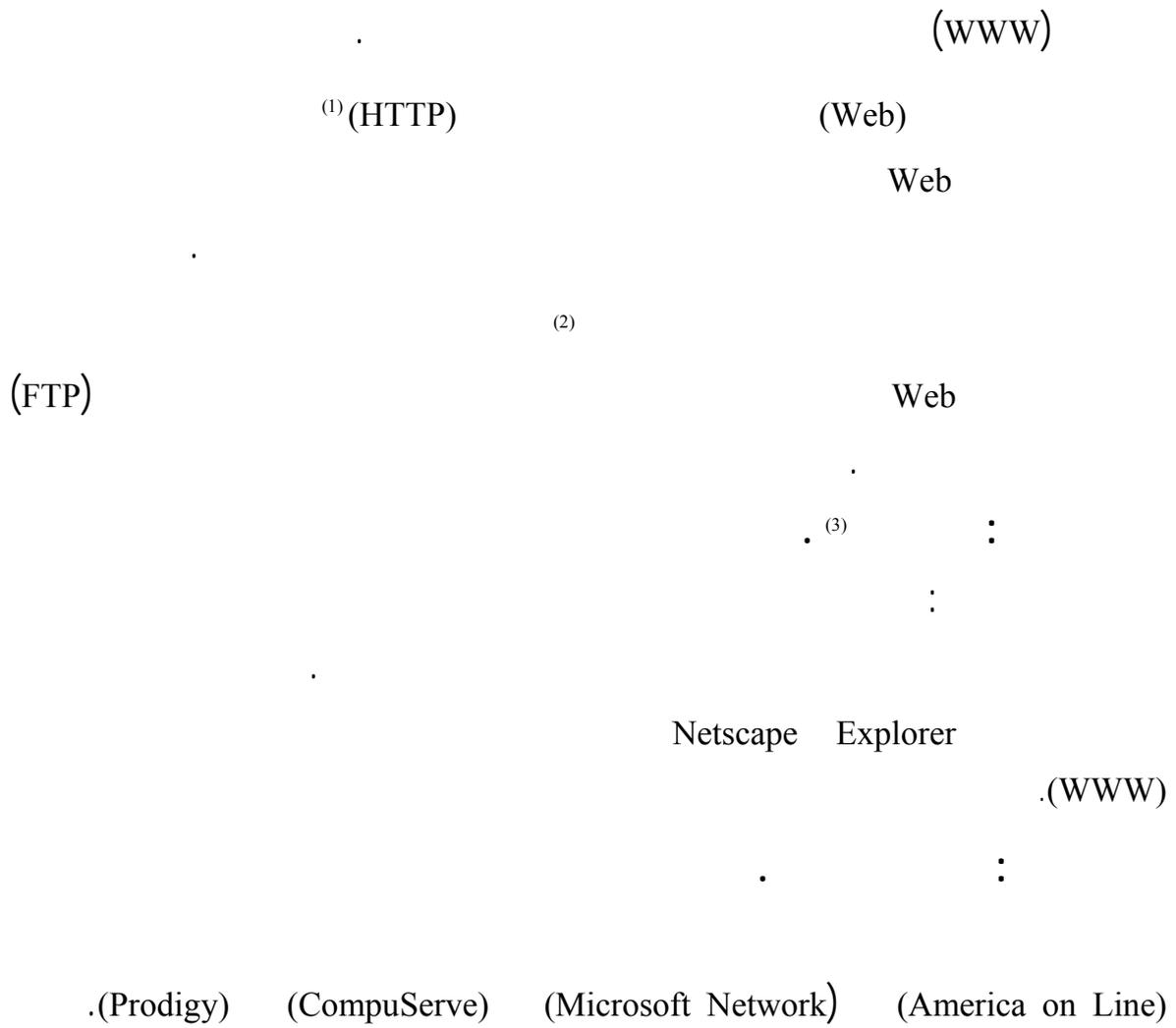
" "

.Servers (1)

(2) Steve Sleight, op. cit, PP5-6.

(3)

.The World Wide Web (4)



.Hypertext Transfer Protocol (1)

(2)

.Browser (3)

.Gopher Telnet Usnet-new www

:

(1)

(2)

(3)

(4)

Alta Google Yahoo MSN

.Vista

.Spider Program (1)

.Links (2)

.Index Program (3)

(4)

.121 1999

(1)

(2)

(3)

:

Explorer Netscape

.170

(1)

.Mailorder (2)

.Net cash code (3)

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

:

.«

»

» :

» :

.«

600

-

» :

.«<sup>(1)</sup>

:(2)

:

●

:

●

:

-

-

-

-

-

:(3)

●

:(4)

(1) [http://www.bab.com/articles/full\\_article.cfm?id=2263](http://www.bab.com/articles/full_article.cfm?id=2263) بتاريخ 10/05/2008.

.192 2005 1

(2)

.Distant Learning (3)

(4)

.( )

: (Techno) : (Technology)  
: (Logy)  
( )

(1)

(2)

.954 1998 32 (1)

« : » (2)

.112 1998 14

» (1)

-

-

»

(2)«

(3)«

-

"

"

"

:

(4)"

... ( )

:

(5)

(6)

.Technological Knowledge (1)

:

( )

(2)

.37 1992

.14

(3)

«

»

(4)

476 2001 6

.6 2002 1

(5)

.153 2005

(6)

<p>(1)</p>	<p>(2)</p>	<p>-</p>
<p>(3)</p>	<p>(4)</p>	<p>-</p>
<p>1995</p>	<p>1973</p>	<p>%20</p>
<p>(Software)</p>	<p>(E-Business)</p>	<p>1995</p>
<p>(Software)</p>	<p>(6)</p>	<p>-1</p>

(1) Carl Shapro and Hab Varian, Information rules: A strategic guide to the network economy, MIT press, 2000, New York, USA, P45.

.Information content (2)

.Information Delivery (3)

.Information processing (4)

.2007 7 : [www.escwa.org.lb](http://www.escwa.org.lb) « (5)

.Information Component (6)



:(1) -2

(Software)

. . . . .

.

:

:(2) -

:(3) -

:(4) -

.

.(5)

:

:(6)

-

.Physical Component (1)

.Miniaturization (2)

.Speed (3)

.Affordability (4)

.Age of Information (5)

.179 (6)

-

-

-

-1

:

:

-

...

:

-

(1)

(5)

(4)

(3)

(2)

:

-

:

-

.( )

:

:

●

:

●

.Capturing (1)

.Conveying (2)

.Creating (3)

.Cradling (4)

.Communicating (5)

:	:	•
:	:	...
:	:	-2
:	:	-
:	:	...
:	:	-
...Word,Excel	...	-
:	:	-
:	:	-3
:	:	
(7)		

.	.	-
.	.	-
.	.	-
.	.	-
.	.	-
.	.	-
.	.	-
)	.	-
-(	.	-

-	-	
---	---	--

.183

:

:

:(1)

-

-

-

-

-

-

-

-



(1)

(2)

---

.7 (1)

.21 (2)

• :

• :

:(1)

-  
-  
-  
-  
-  
-

---

« (1) »

.

:

(1)

(2)

(3)

:

(4)

-

-

-

2006

(1)

2000 1

«

:

»

(2)

.2007

12 :

[www.arabcin.net](http://www.arabcin.net) :

.Knowledge Workers (3)

[publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/e-GOV-](http://publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/e-GOV-) «

»

(4)

.2007 14 :

[Articles/egovPapers/Drmohamed%20Elhady.doc](http://Articles/egovPapers/Drmohamed%20Elhady.doc)

:

(6)

1

2

3

4

5

6

7

8

«

»

:

:

publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/e-GOV-Articles/egovPapers/Drmoahmed%20Elhady.doc

.2007

14 :

(1)

(2)

(3)

(4)

.Data Warehouses (1)

.Web Sites (2)

(3)

(4)

.

.

:(1)

-

-

.

.(2)

.

.

-

-

"

"

-

-

. . . . .

\_\_\_\_\_ .22 (1)

(2)

.282 2003

(1)

(2)

:

: 15 2008.

« [www.balagh.com](http://www.balagh.com) .. » (1)

:(Ingenuity Gap) (2)

(1)

(2)

(3)

(1)

%150 %100

.370

:

2000 1

«

-

»

(2)

.2007

18 :

[http://www.arabcin.net/al\\_arabia\\_mag/modules.php](http://www.arabcin.net/al_arabia_mag/modules.php)

.45

(3)

( )

(1)

:(2)

:

1832

4

67785

1.3

.2010

150

350

.( ) 432 2001

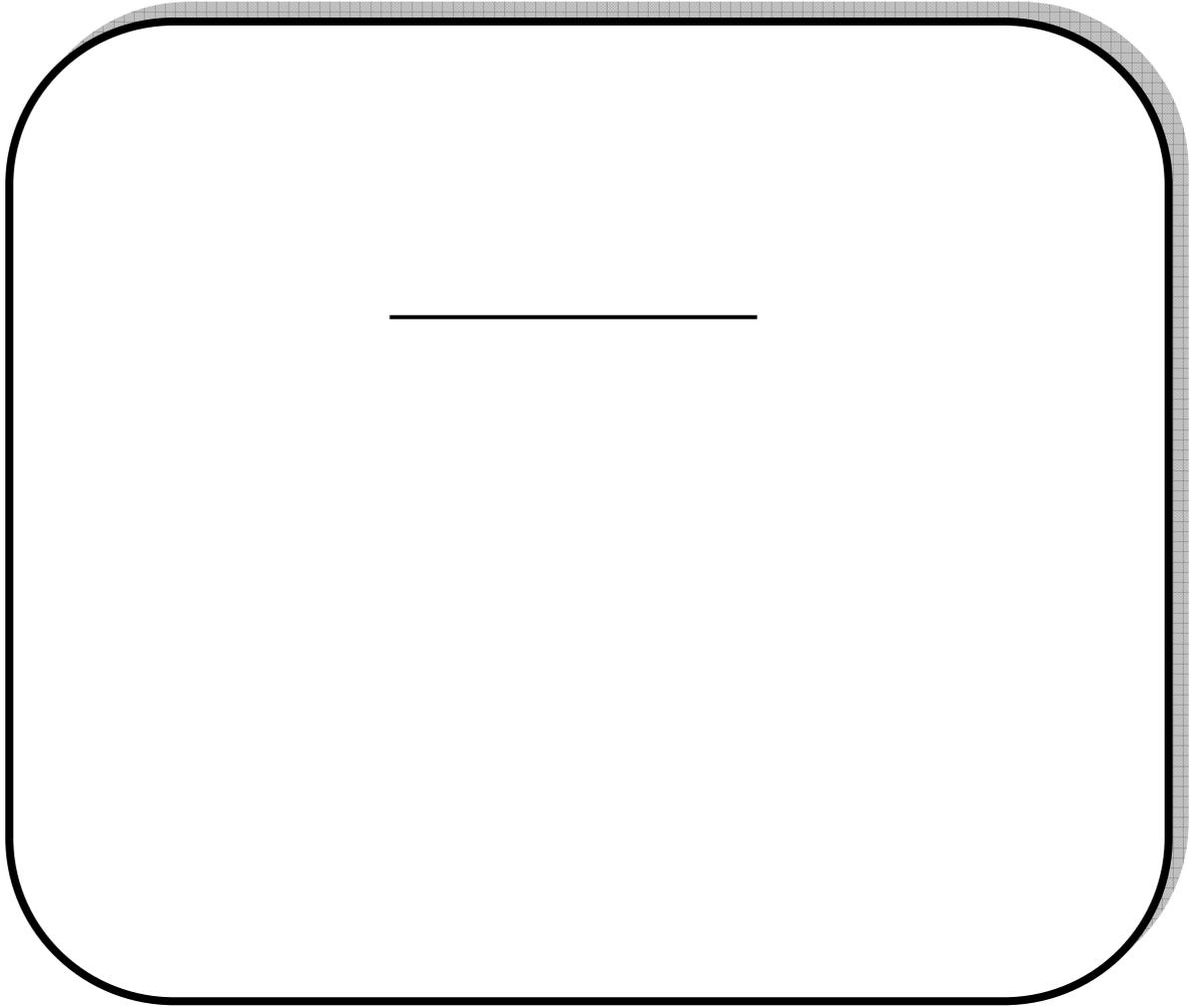
(2) www.aitnews.com.

(1)



:





:

-  
-  
-

(2)

(1)

«<sup>(3)</sup>

» :

» :

«<sup>(4)</sup>

» :

.«

.General Systems Theory (1)

.Systems Approach (2)

.18

(3)

:

(4)

Gupa, U, Information systems: success in the 21 st Century, Prentice-Hall, Upper Saddle River, New Jersey, 2000, P12.

:

«<sup>(1)</sup>

»

«<sup>(2)</sup>

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

:

•

:

•

) ( )

(

(1) Encyclopédie de la gestion et du management, op.cit, P1173.

.291-290

(2)

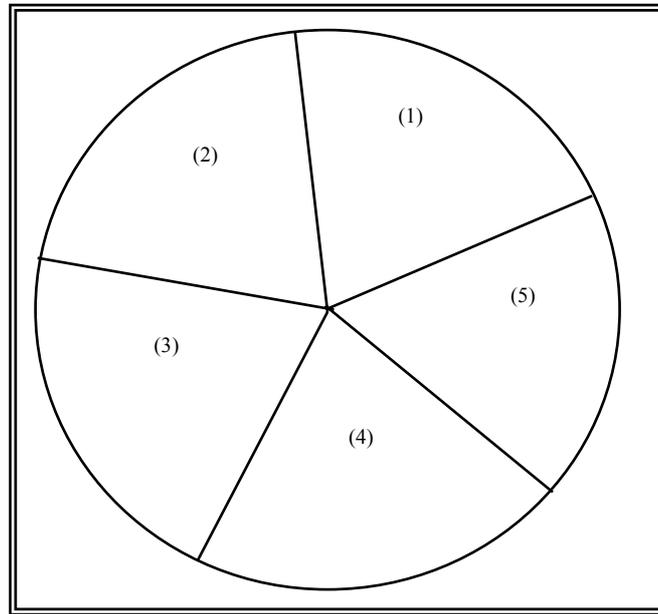
)

(

(1)

-1

(7)



.114 2003

.17 1998

(1)

:(1)

:(2) -1

:(3) -2

:(4) -3

:(5) -4

:(6) -5

:(7) -2

( ) -

( ) -

( ... ) -

( ) -

( ) -

( ) -

(1)

.114 2003

.Infrastructure (2)

.Software (3)

.People (4)

.Procedures (5)

.Data (6)

(7) Encyclopédie de la gestion et du management, op.cit, P 1174.

	( )	-
		-
	( )	-
( )		
.		
		:
		<b>-3</b>
:		
.		:(1)
		<b>-1</b>
.	(2)	
.		
( )		
		:(3)
		<b>-2</b>
	(4)	
		:(5)
		<b>-3</b>
		:(6)
(... )		:(7)
		<b>-4</b>

---

	.Boundary (1)
.66	(2)
	.Environment (3)
.65	(4)
	.Inputs (5)
	(6)
	.Outputs (7)

:(1)

-5

:(2)

-6

<sup>(3)</sup> (Ludwing von Bertalanffy, Boulding, etal)

<sup>(5)</sup>1970 <sup>(4)</sup>1940

<sup>(6)</sup>**Boulding**

<sup>(7)</sup>

.Components/Process (1)

.Interfaces (2)

(3) George Braziller, Théorie générale des systèmes, Traduction, Bordas - Dunod, Paris, 1973.

(4) Norbert Wiener, Cybernétique et société: L'usage humain des êtres humains, Traduction, Collection 10/18, Paris, 1950.

(5) Herbert A. Simon, Sciences des systèmes Sciences de l'artificiel, Traduit par Jean-Louis Le Moigne, Bordas - Dunod, Paris, 1991.

1993 18 1910 18 **Kenneth Ewart Boulding** (6)

1948

.20

(7)

(1)

(2)

:

...

(3)

»

«(4)

:

(5)

(6)

-

(7)

(8)

-

.Sub Systems (1)

(2)

.22-21

(3)

.89-88

1998

(4)

.48

(5)

.Closed System (6)

.31

(7)

.Open System (8)

.24 2005 1

:

(1)

(2)

:

-1

-2

-3

-4

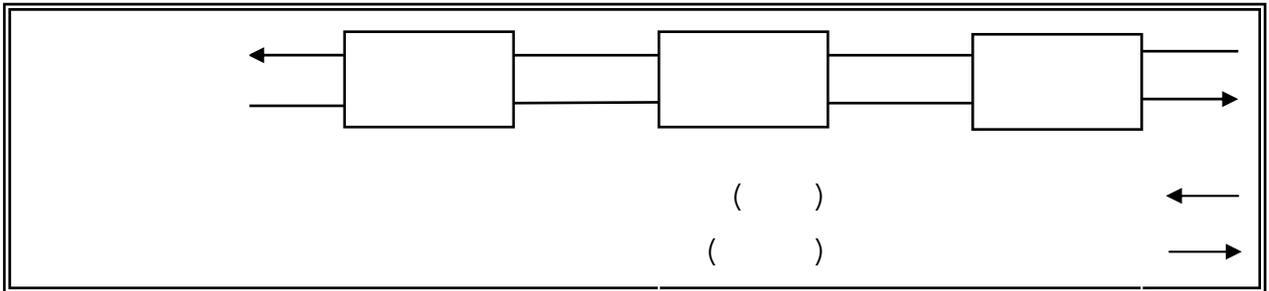
.23

(1)

.28

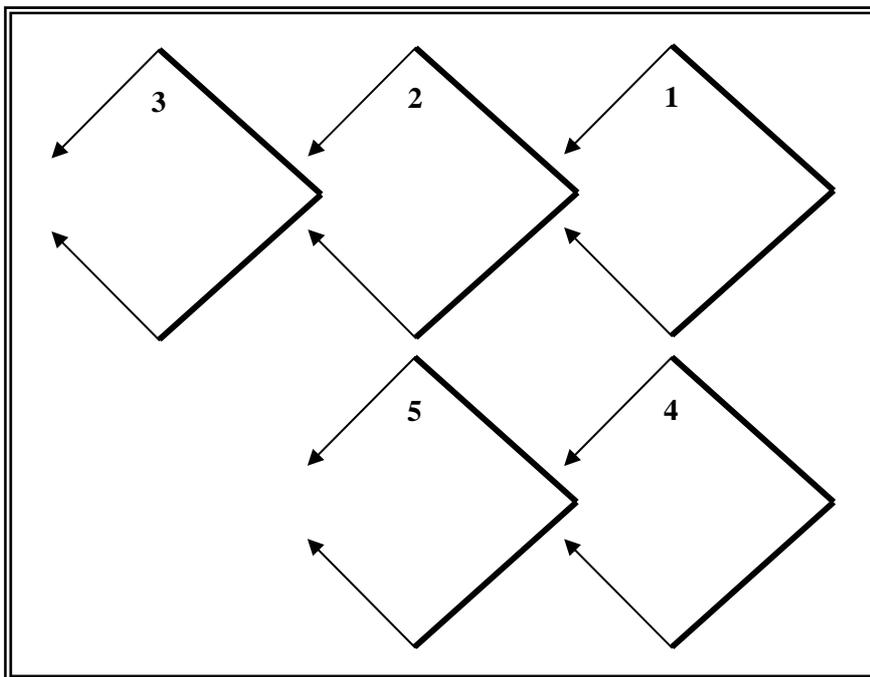
(2)

(8)



.291

(9)



29 2000

.19 2002

: -1

:(1)

-

-

-

-

: -2

:(2) -3

:(3) -4

:(4) -5

:

:

.29 2000

(1)

.Unity of purpose and integration of sub-systems (2)

.Basic variables (3)

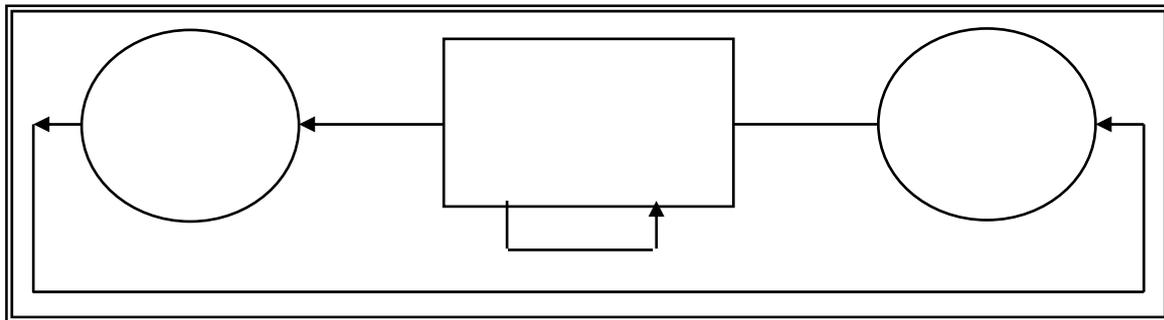
.Dynamic balance of self (4)

(1)	-1
(2)	-2
(3)	
(4)	
(5)	-3
(6)	
(7)	-4
(8)	-5
(9)	
(1)	.59
(2)	.Sub Systems
(3)	.56
(4)	.11
(5)	.Consistency
(6)	.25
(7)	.The Total Coverage
(8)	.Adaptation
(9)	.19

-6

:

(10)



.98 2001

:

:

(2)

.Closed Systems (1)

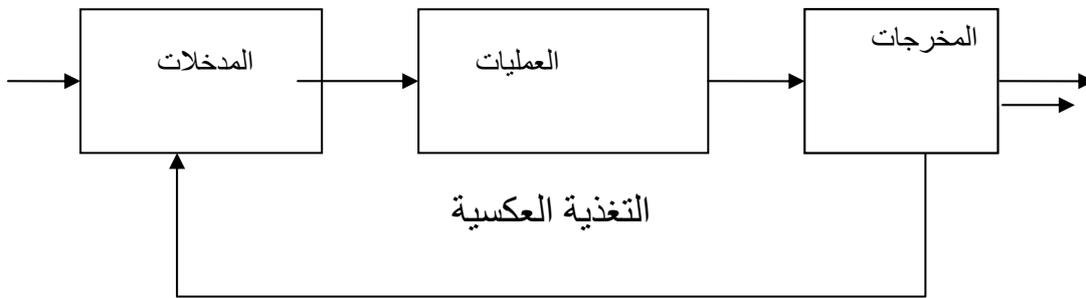
.23

(2)

:(1)

-7

(11)



.27

:

:(2)

-8

.(3)

.(4)

.Feed-back (1)

.Within Systems (2)

.19 2002

(3)

.60

(4)

:(1) -9

(2)

(3)

:(4) -10

(5)

:

.The Center of the System Interface (1)

.Systems Interface (2)

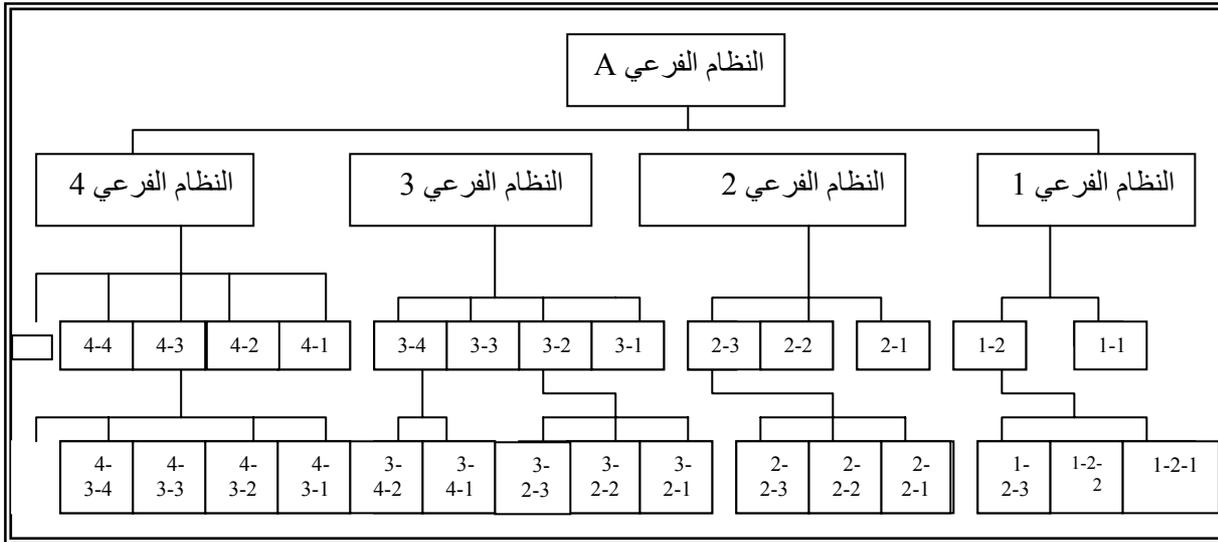
(3)

.29 (4)

.Hierarchical System (5)

.28

(12)



.29

:

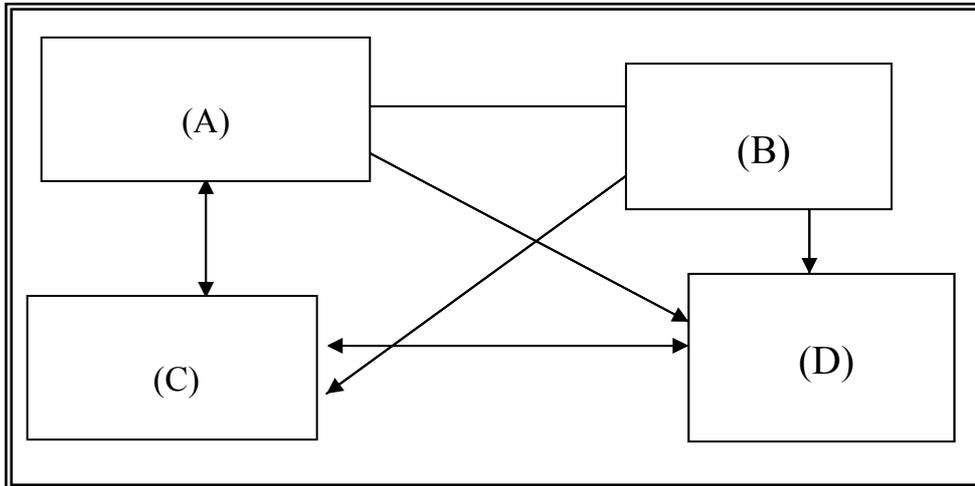
A

A

**Boulding**

12

(13)



.32

:(1)

-11

:(2)

-12

.Systems Life-Cycle (1)

. Dynamic Balance of The System (2)

(1)

.

:

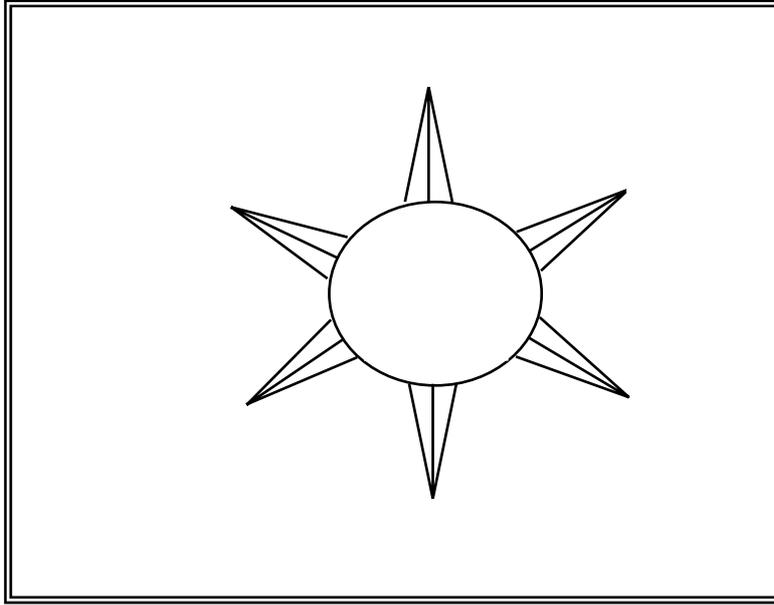
-13

.33

(1)

:(1)

(14)



:

:

.16-14

: -1

: -2

: -3

: -4

: -5

: -6

(1)

:

» : - -

(2)«

» :

(3)«

.2007/01/15 :

<http://vb.arabsgate.com/showthread.php> (1)

1992

(2)

.27

.28 1999 5

(3)

» :

. (1)«

: » :

)

. (2)« ( ...

»

. (3)« :

»

. (4)«

»

.«

: (5) ( )

: -1

: -2

: -3

- - : -4

(1) Encyclopédie de la gestion et du management, op.cit, p1180.

(2) Henri Mahé de Boislandelle, Dictionnaire de gestion, Economica édition, Paris, France, 1998, p432.

(3) Lakhdar Lalle, op.cit, p12.

.208 (4)

.208 (5)

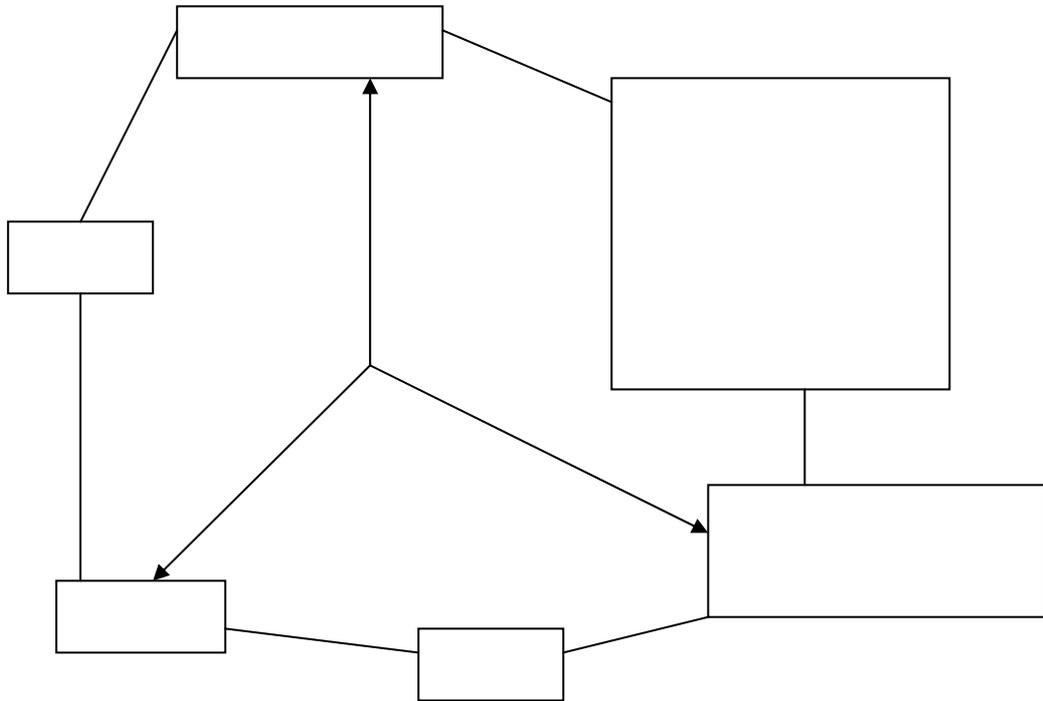
---

	.	:
	:(1)	:
	:	-1
. ...	:	-2

---

(1) Patrick Romagni, L'intelligence économique au service de l'entreprise, Les presses du management LPM, France, 1998, p 96.

(15)



.Encyclopédie de la gestion et du management, DALLOZ édition, France, P1180. :

:(1)

:(2) ( ) -1

. . . . .

) .(3)

- -

( - -

(1) Encyclopédie de la gestion, op.cit. P1180.

.Human Resources (2)

(1)

:(2) -2

:(3)

:(4)

:-3

:(5)

:(6)

(WEB EDI)

. . . .

(1) Turban, E. and others, Information Technology for Management Transforming Business in the Digital Economy, 3<sup>rd</sup> ed, John Wiley and Sons, Inc, 2002, p22.

. Organisation (2)

.231 (3)

.18 (4)

(5) Aubert Benoît, Les technologies de l'information et l'organisation, Gaétan Morin éditions, France, 1997, p5.

.20 (6)

- :

- :

... ..

(1)

:(2)

( ) - :

- :

- :

- :

(... ) -

( ) -

.( ) (3) -

:(1)

.Information d'influence (1)

.254 (2)

.Support technique (3)

	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
(2)	:	-
	:	-
(3)	:	-1
	:	-2
	:	-3
(4)	:	-4
	:	-5
(5)	:	-6

.86 2002

(1)

.149

(2)

.56

(3)

(4)

(5)

: -7

: (1)  
**:(ERP)** -8

: (2)  
**:(3)(CRM)** -9

: (4)

: (5)  
 :

: -

.204 (1)

.2007/04/11 [http://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise\\_resource\\_planning](http://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning) (2)

.Customer relationship management (3)

.2007/04/11 [http://en.wikipedia.org/wiki/Customer\\_relationship\\_management](http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management) (4)

.34 (5)

: -

:

(1)

;(2)

: -1

/1 " "

/1

: -2

: -3

: -4

:

.2007 12 :

<http://vb.arabsgate.com/showthread.php> (1)

.161 (2)

(8)

-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	
-	-	

.160

:

.

:

-

-

(1)

.Digital Organization (1)

(1)

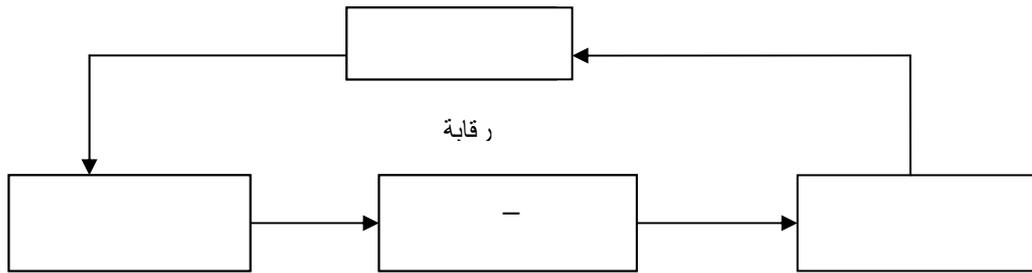
» :

( ) ( )

.( )

«(2)

(16)



.10

(3)

.Open Systems (1)

.10 2005

(2)

.159

(3)

...

(1)

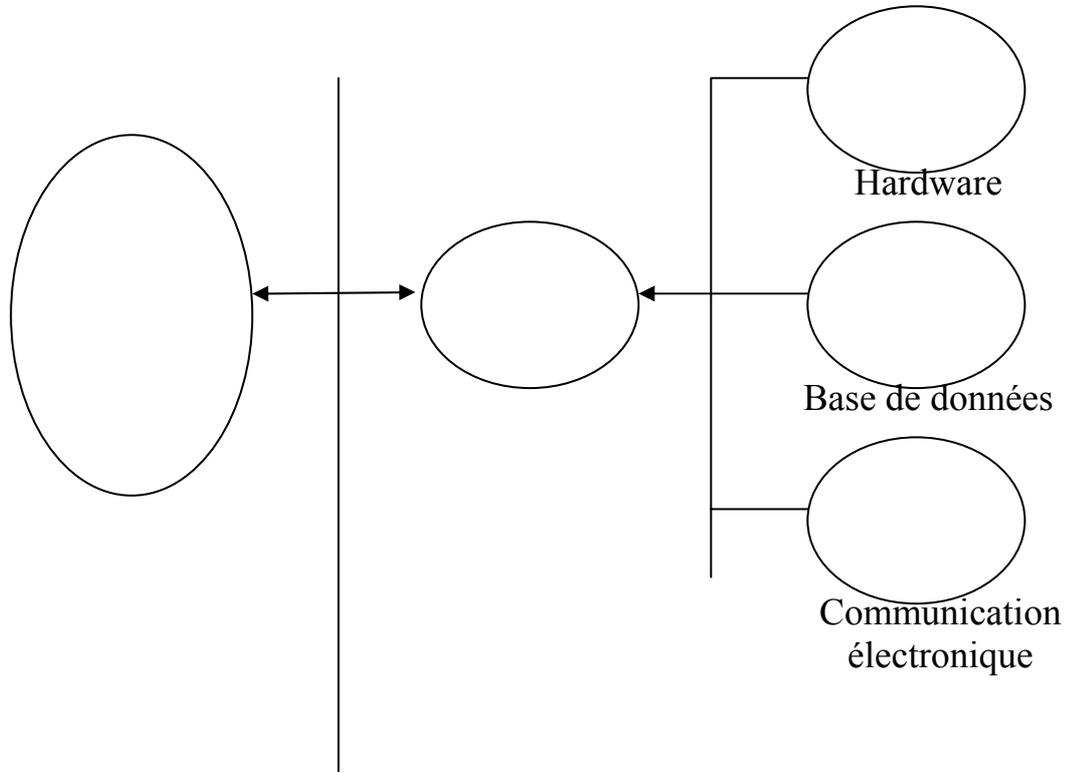
1950

1970

(2)

:

(17)



.28 2004

:

:

:

(1)

(2)

(3)

(4)

: : (1)

. 42 1998 231

(2) Mohamed Djamaeldin and Mohamed Atwany, A Grid-Based Multi-Agent System for Realizing Adaptive Service Organizations, PhD Research Proposal, INSTITUTE OF STATISTICAL STUDIES AND RESEARCH, CAIRO UNIVERSITY, August 2005, p24.

.Organizational Culture (3)

(4) L. Hitt, and E. Brynjolfsson, Digital organization: preliminary results from an MIT study of Internet, Organization culture and productivity Executive summary, Wharton school university of Pennsylvania, 2002.

"(Wal Mart)

"

:

(1)

" "

220 2001

" "

" "

" "

" " " "

"

" " "

30

" " " "

" "

" " "

"

" "



.(<sup>1</sup>)MIS

:

»

.(<sup>2</sup>)«

»

.(<sup>3</sup>)«

( )

»

.(<sup>4</sup>)«

---

.Management Information System (1)

.200

(2)

(3) P.Chaffy Bocij and D. Greasley and A. S.Hiickie, Business information System, Prentice Hall, USA, 2<sup>nd</sup> ed, 2003, P31.

.204

(4)

» :

«<sup>(1)</sup>

» :

)

(

«<sup>(2)</sup>

)

( ... )

<sup>(3)</sup>

(

:

«<sup>(4)</sup>

-

-

-

.56

(1)

.25-24

(2)

:

:

(3)

.199

(4)

(1)

(2)

(3)

(4)

(6)

(5)

(7)

2005 1

.	(1)
.141	(2)
.	(3)
.	(4)
:	(5)
	.46
.237	(6)
.57	(7)

(1)

(2)

...

:

•

•

( ) ( ) ( )

•

.Management Alerting System (1)

(2)

. (1) .

-1

.( ) -2

:

. (2) .

-1

. (3) .

. (4) .

---

.21-20 (1)

.385 (2)

.387-386 (3)

.Manufacturing Information System And Production (4)

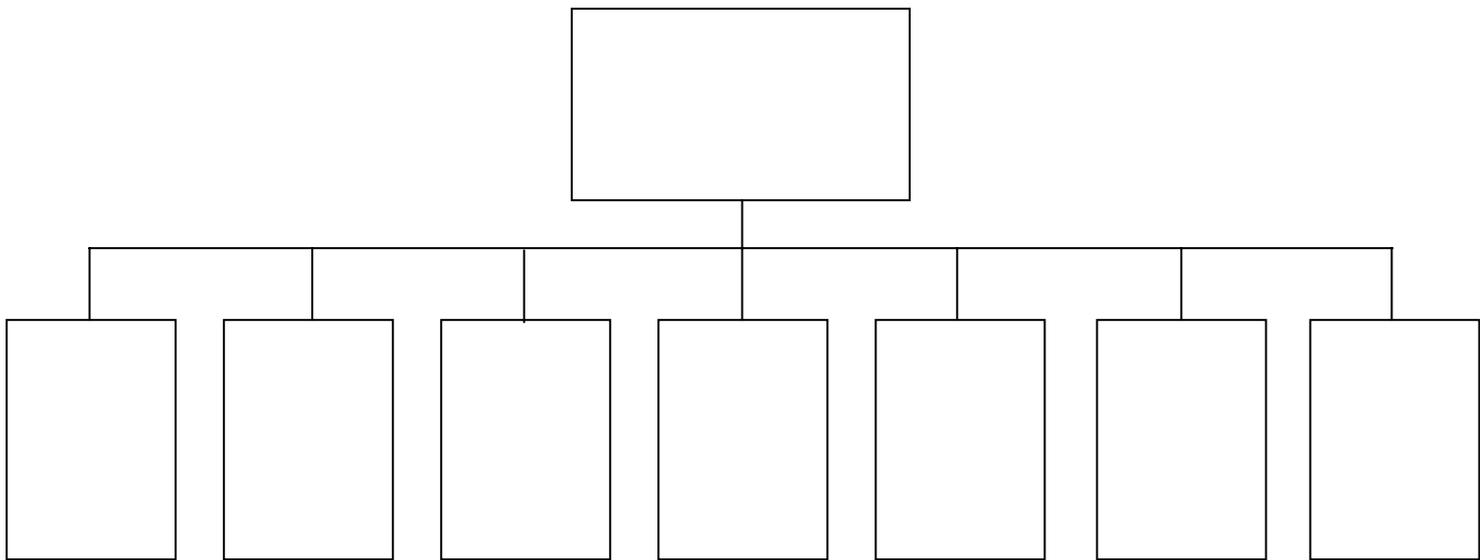
(1)

(2)

:

...

(18)



.50 1998

:

---

(1) Patrick Dumas, Informatique industrielle, Dunod édition, Paris, France, 2001, P VIII.

.85

(2)

.

. . . . .

:(1)

-2

.

(2)

:(3)

-

-

-

-

.

. . . . .

(1)

.

---

.Marketing Information System (1)

.49-48 (2)

(3) J.M-Auriac et autres, Économie d'entreprise, Casteilla Editions, France, 1995, P 141.

:(2)

**-3**

:(3)

**-4**

(4)

:(5)

-

-

-

-

-

(1) (Veille)

(2) Procurement Information System

(3) Human Resources Information System

(4)

(5) .54

:(1)

.( )

:(2)

**-5**

.(3)

---

(1) Patrick Gilbert, La gestion des ressources humaines, éditions d'organisation, France, 1999, P 730.

.Accounting and Financial Information Systems (2)

(3) Aubert Benoît, op.cit, P40.

	(1)	.
		.
		.
(2)		.
	(4)	(3)
	(6)	(5)
	.	:
		.
	(7)	:
	.	.
		.
	(8)	.
		.
	(DSS)	.
		.
	.349	(1)
	.Accounts payable and Accounts Receivable	(2)
	.Coste Accounting	(3)
	.Auditing	(4)
	.Cash Management System	(5)
		(6)
	.Decision Support Systems	(7)
	.61	(8)

.85

:(1)

: -1

:(2) -2

:(3) -3

( )

(4)

( )

(1)

.171 1999

.Semistructured (2)

.Unstructured (3)

.68

(4)

» :

. (1)«

» :

. (2)«

( )

»

. (3)«

:

. (4)

.144 (1)

.57 (2)

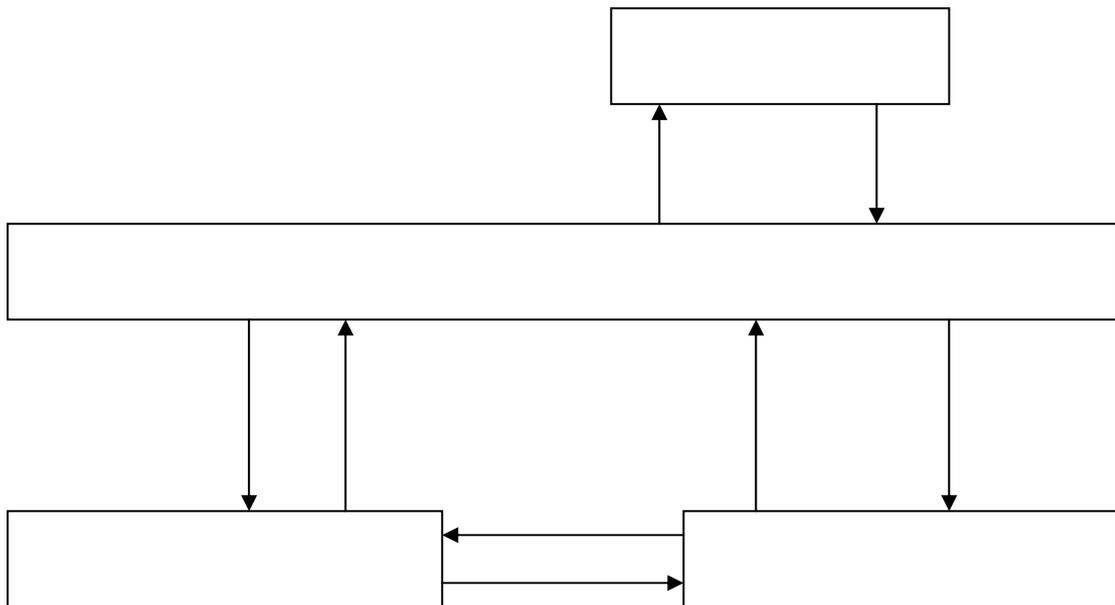
.298 (3)

.145-144 (4)

-  
-  
-  
-

:(1)

(19)



:

.173 1999

(1) Emmanuel Pateyrom, La veille stratégique, Économica éditions, Paris, France, 1998, P 68

(19)

(1)

:

:(2)

**-1**

:

:

:

-

(3)

:

-

.17

(1)

.Sub-system for data management (2)

.Data Processing Systems (3)

:(1)

-2

:

.

.

.

. . . .

:

:

-

:

-

:

-

EXCEL

"lotus 1.2.3"

:

)

:

-

.(

SAVE RUN PRINT LIST

.Management sub-system models (1)

: / -

. : .

:

-  
-  
-

« ... »

-  
-  
-  
-

-

:

:(1)

-1  
-2

-3

:

-4

( - )

:

-5

-6

:

"What - if - "

-1

-2

...

<sup>(1)</sup>(GIS)

(2)

.Geographical Information Systems (1)

.Spatial Information (2)

...

(1)

(Microsoft :

business intelligence)

(3)

(2)

(4)

...»

(5)

...»<sup>(6)</sup>

.2007/02/15

[http://en.wikipedia.org/wiki/Business\\_intelligence](http://en.wikipedia.org/wiki/Business_intelligence) (1)

.Expert System (2)

.Artificial Intelligence (3)

.316 (4)

1936 20 (**EDWARD FEIGENBAUM**) (5)

" "

(6) Henri Farreny, Les système experts, Cepadues édition, France, 1989, P11.

» :

. (1)«

»

:

( ) -

-

-

. (2)« ( ) -

-

» :

. (3)«

» :

. (4)«

(5)

(1) Robert Mockler and J Dologite, Knowledge Base System: An Introduction to Expert System, N.Y. Macmillan Pub, 1992, P13.

(2) Henri Mahé de Boislandelle, Dictionnaire de gestion, Economica édition, Paris, 1998, P 433.

(3)

.73 1998

.29

(4)

.Knowledge Engineer (5)

(1)

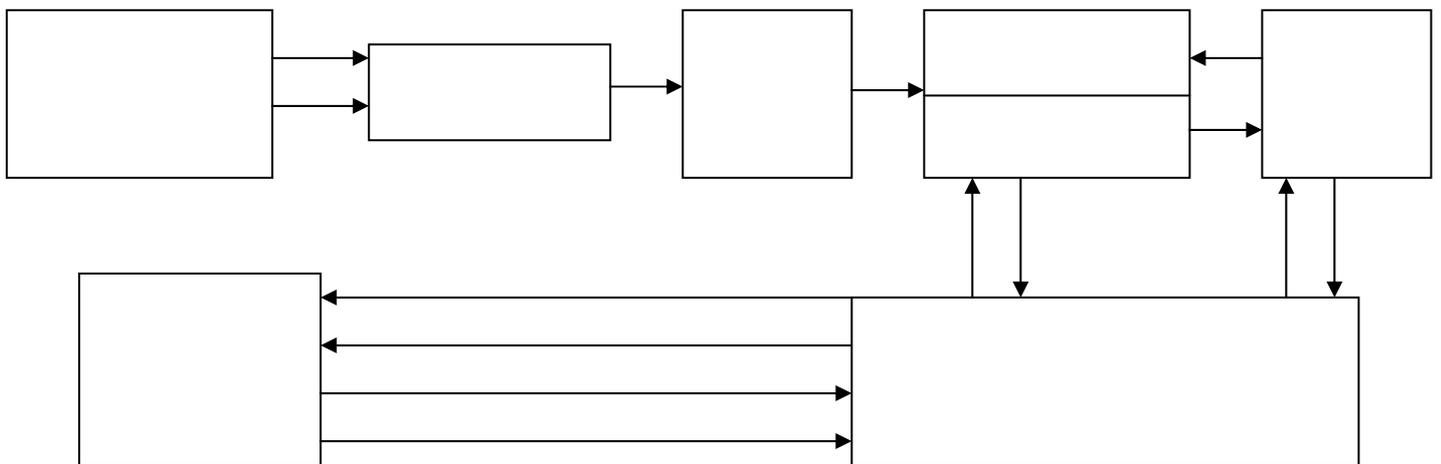
1991

1965

350

(2)

(20)



:

.208 1999

«

:

»

(1)

.128 2000 260

(2) Morris W. Firebaugh, Artificial Intelligence: A Knowledge Base Approach, PWS-Kent, Boston, 1988, P.16.

(1)

(2)

:

:

:

:(

)

-1

(3)

(2) Lakhdar Lalle, op.cit, P 24.

(1)

(3)

:(1)

-2

:

:

:(2)( )

-3

:(3)

((then) (if) )

:(4)

.Knowledge Base (1)

.Interface Engine (2)

.166

(3)

(4) LRLWEB, UNIV-bpclement. FR/ membres/ cleder/ defanet. Ntm.

:(1)

-4

:

-5

:

:(2)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-

-

-7

-8

.User Interface (1)

.211-210

(2)

---

-9

-10

-11

-12

(1)

(2)

---

.175

(1)

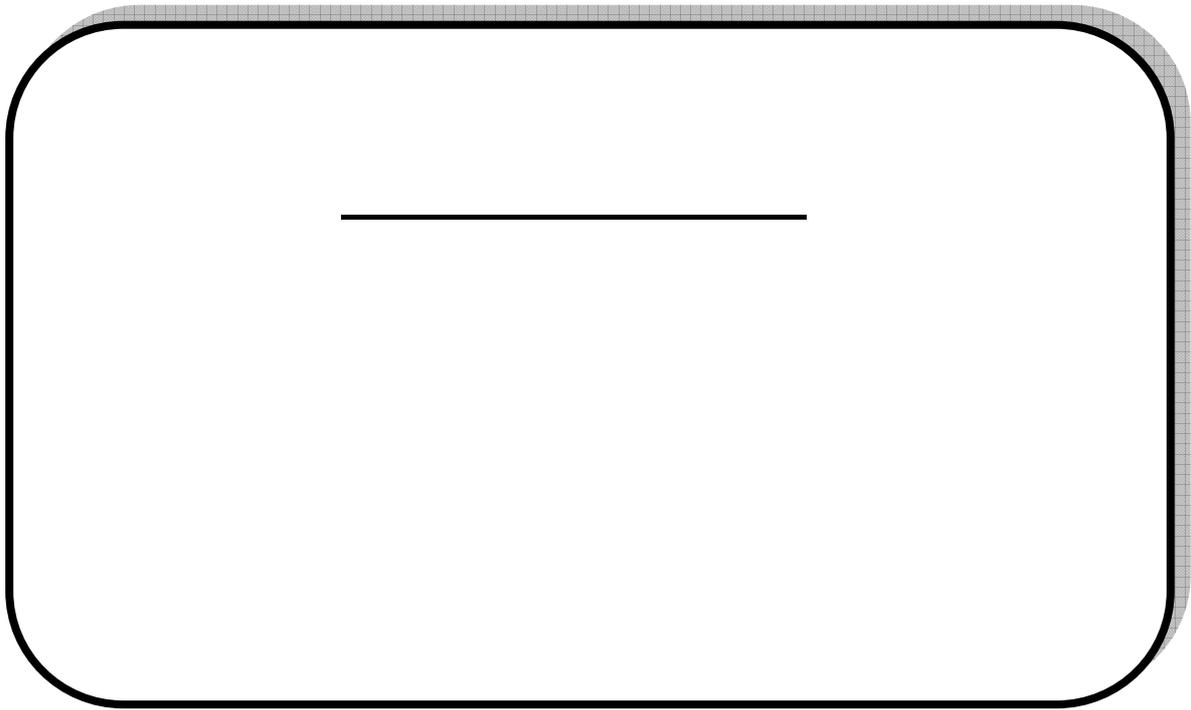
.175

(2)

:

:

( )



:

:

-1

-2

-3

-1

(2)

(1)

» :

:

.26 2003 1

:

(1)

.( )

(2)

...

«<sup>(1)</sup>

400

( )

80.000

":  
" "

50

" "

<sup>(2)</sup>

<sup>(3)</sup>

» <sup>(4)</sup>

.11 2005 1

: (1)

.31 (2)

.Human Resources Management (3)

(4)

302 1960

:

.4 1999

» : .(1)«

.(2)«

»

.(3)«

» :

.(4)«

:(5)

-

-

-

.(6)

(1)

.2007 12 : [www.rss.gov.jo](http://www.rss.gov.jo) 2006

.21 (2)

.26 2004 (3)

.27 (4)

.27 (5)

.14 (6)

(3) (2) (1)

:(4)

. Recruitment (1)

. Training (2)

. Evaluation (3)

(4)

.15 1999

.

:

(1)

.

»

(3)

(2) «

-1

-2

-3

-4

-5

(4)

.

(5)

.139

.2008/03/13:

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) (1)

(2)

.2008 13 :

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) (3)

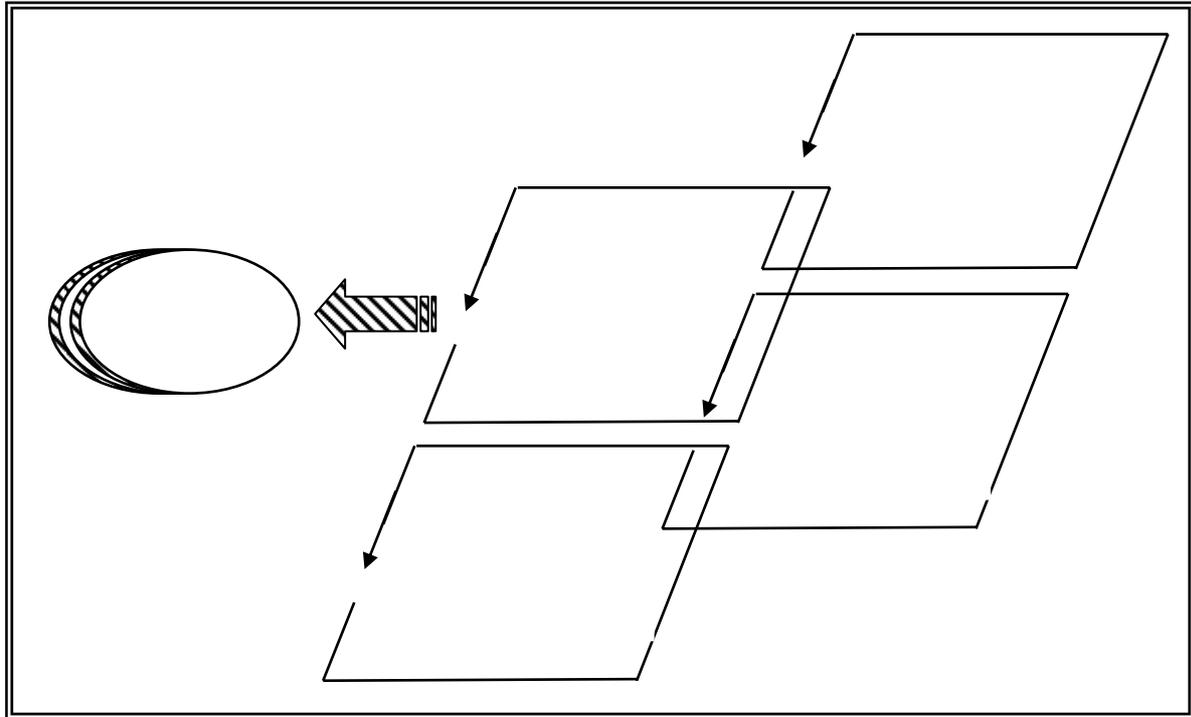
.Labor Union (4)

.91

(5)

:(1)

(21)



.2007 12 :

[www.rss.gov.jo](http://www.rss.gov.jo) 2006

-

:

-

:

-

:

-

(1)

:

-

:(1)

-1

:

-2

-

-

-

-

-

:

-3

-

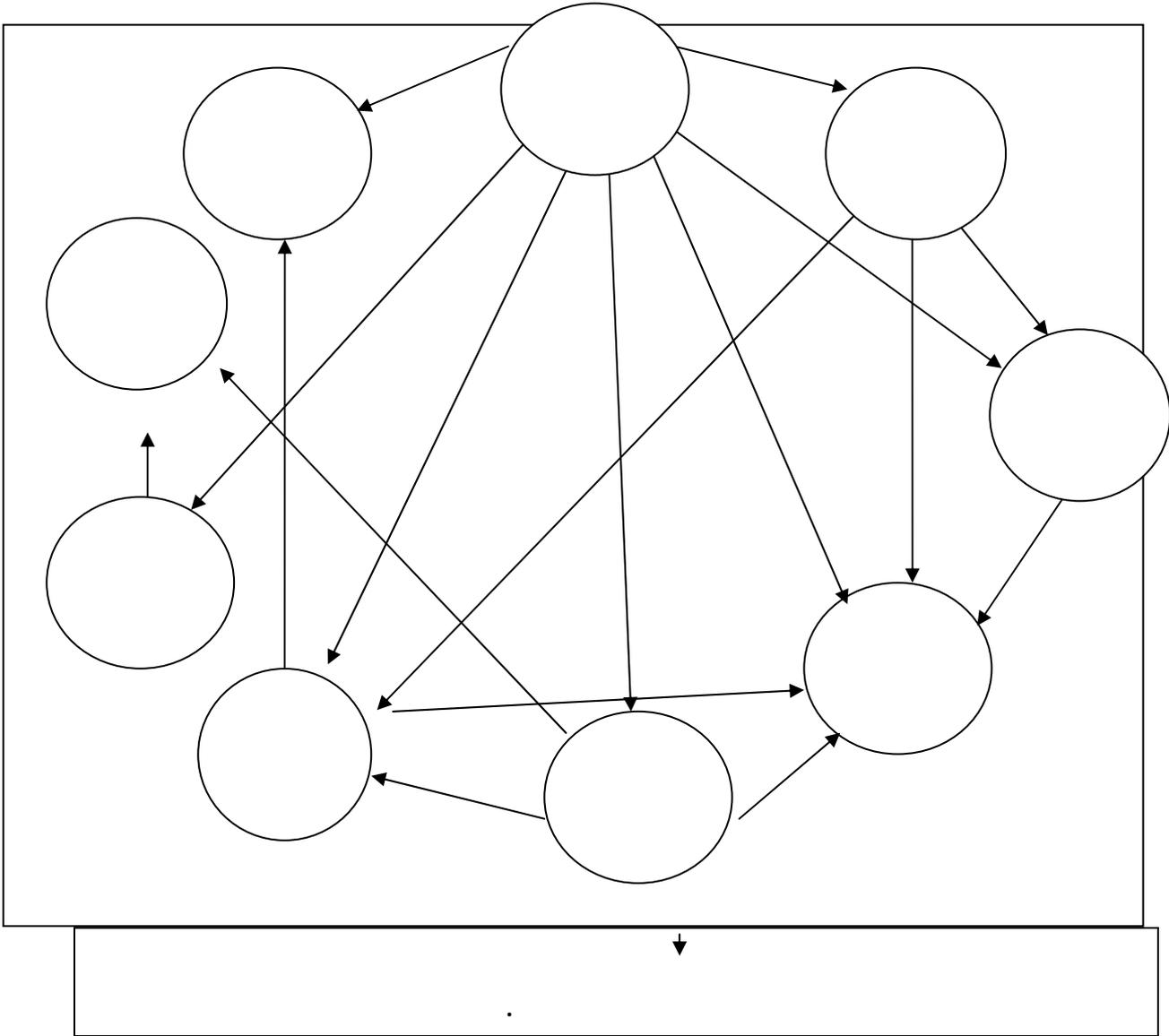
-

-

-

:

(22)



.23

:

.

:

(1)

(2)

:

.

-1

.

-2

.

-3

.

-4

.

:

:

.42

(1)

.42

(2)

(1)

:

-1

-2

:

(2)

:

-1

**MEYER BLOOMFIELD**

» .

(3)

«(4)

:

-2

:

-3

.42

(1)

:(1915-1856) :(*Frederick Winslow Taylor*)

(2)

."

"

1912

( )

.PERSONNEL ADMINISTRATION (3)

.11 2004

(4)

:

-4

:

:

•

(1)

» .

. (2)«

(3)

:

:

•

1914

»

. (4)«

( )

. World Labor Organization (1)

2002

(2)

.21

.82

(3)

(4) Geneviève Lacono, Gestion des ressources humaines, Casbah éditions, Algérie, 2004, P16.

1914

(2) (1) ...

1920 1919 12 1915

(3)

» .

(4)«

: :

»

---

(1947-1863) (1)

.43 (2)

:(1880-1949) Mayo Elton (3)

(4) Jacqueline Barraud et autres, La Fonction ressources humaines, Dunod éditions, Paris, 2004, P32

«<sup>(1)</sup>

«<sup>(2)</sup>

«<sup>(3)</sup>

«<sup>(4)</sup>

13 2004 (1)

24 (2)

(3)

177

:

(4)

(1)

(2)

»

(3)«

:

»

(4)«

» (5)

(6)«

(7)

2008 : 12 <http://faculty.ksu.edu.sa/salotaibi/DocLib/%> (1)

.Strategic Objectives (2)

.27 (3)

.341 (4)

.Human Resources Management Initiative (5)

.340 (6)

. Human Resources Management Strategic (7)

(1)

(2)

-

-

-

-

-

-

-

(3)

-

.56 2003

(1)

[www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/file.asp?ID=2985](http://www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/file.asp?ID=2985) «

» (2)

.2008 12 :

(3)

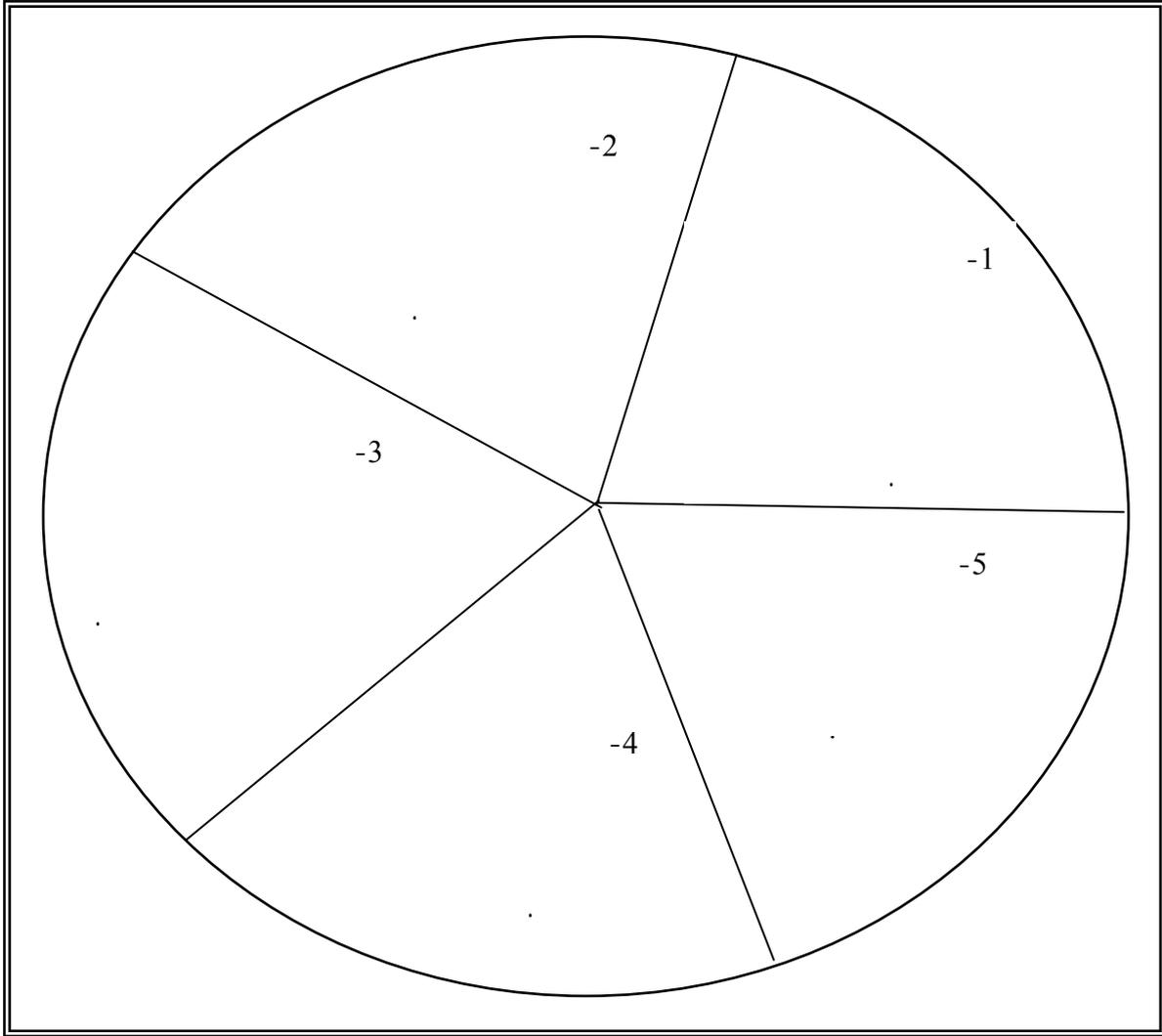
(1)

---

.Competitive Capabilities (1)

:

(23)



:

:

:

.8 1990 2

-

(1)

.42

(1)

.

.

.

:

.

(1)

:

.

:

(2)

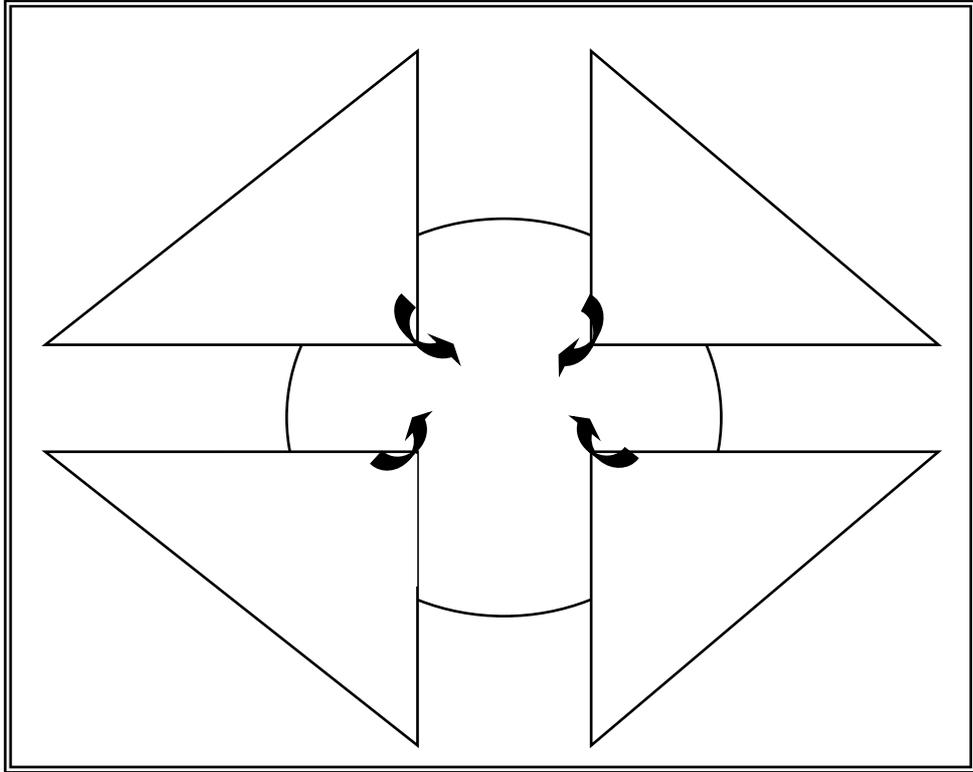
:

.344

(1)

(2)

(24)



.2008 13 : www.wikipedia.com :

:(1) -1

:(2) -2

:(3)

.Planning Function (1)

.132 2005 3 (2)

.32 (3)

## Motivation Command

	:	-3
	:	-4
	:	-1
	:	-2
	:	-3
	:	-4
	:	-5

(1) The Oversight Function and Performance Evaluation

(2) .87

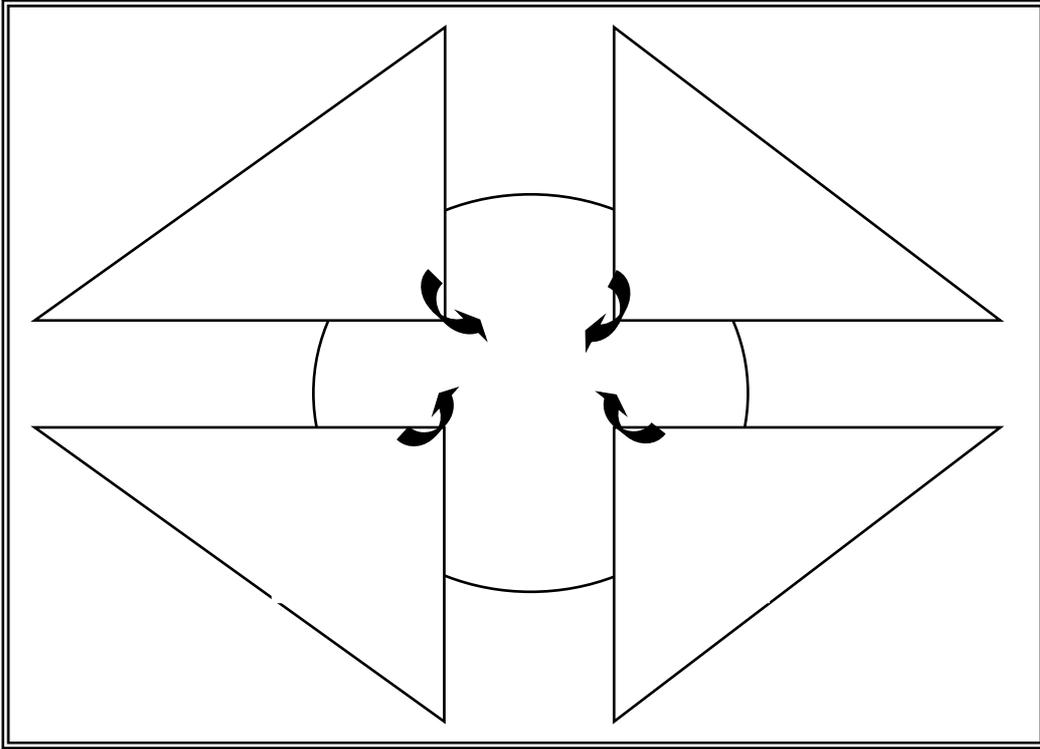
(3) 2003 1 :

.36

(4) .142

(1)

(25)



:(2)

-1

- 
- 
- 

.Operational functions of the Department of Human Resources (1)

(2)

•  
: (1) -2

(2)

: (3) -3

(4)

(5)

:  
- -  
- -  
: -4

.Jobs training and development workers (1)

(2)

.The post of copensation or reward (3)

.181 (4)

(5)



»

. (1)«

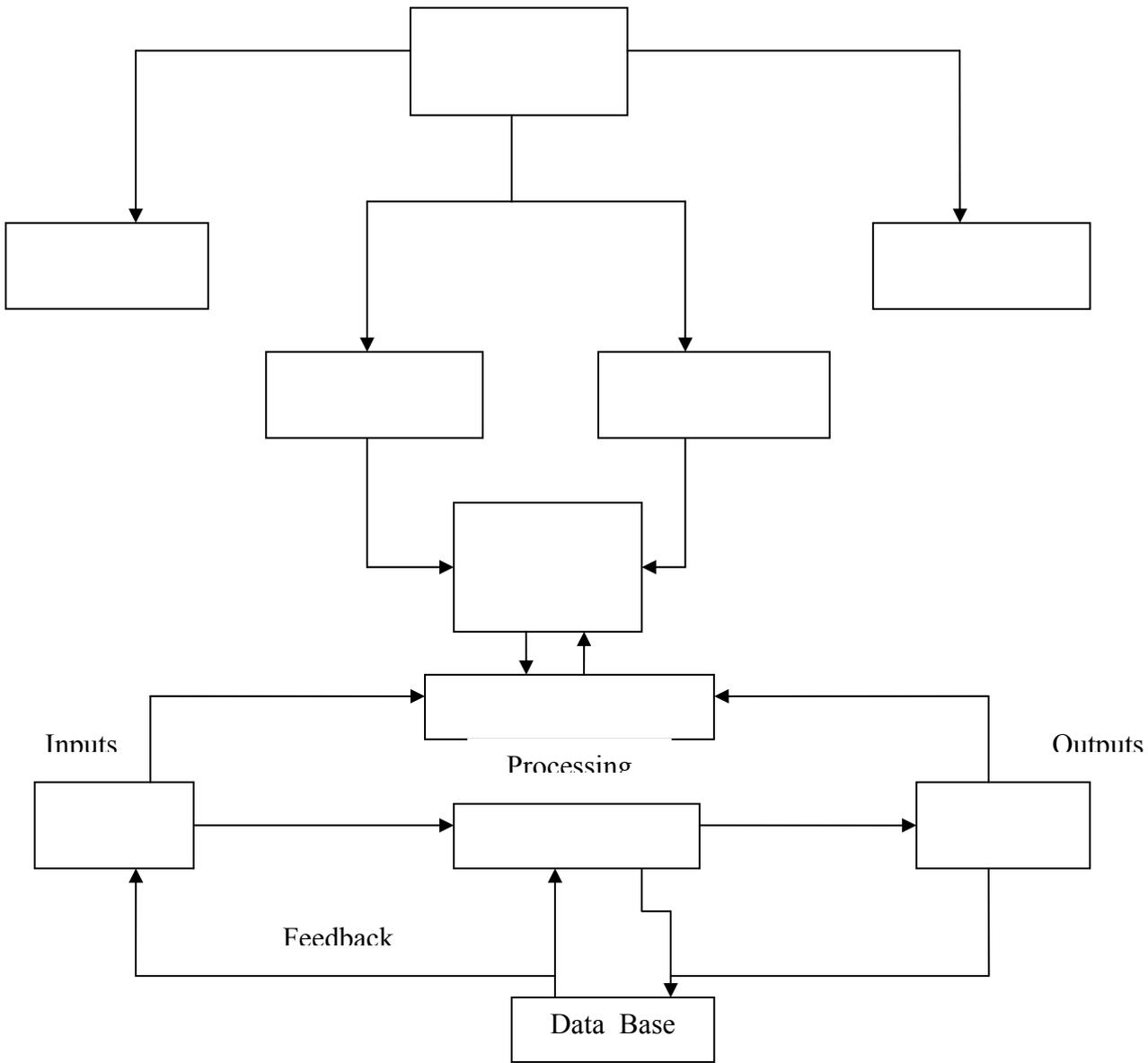
»

. (2)«

. (3)

.106		(1)
:		(2)
.530	2006	(3)
	.530	(3)

(26)



.88

:

(1)

.88

(1)

(1)

.

.

.

.

:

:

:

**-1**

:(2)

-

-

-

-

-

-

-

(1)

(2)

.437

-

-

. . . . .

**-2**

:(1)

:

-

.

:

-

.

:

**-3**

:

:(2)

:

-

.

:

-

.

.107

(1)

.108

(2)



(1)

:

(2)

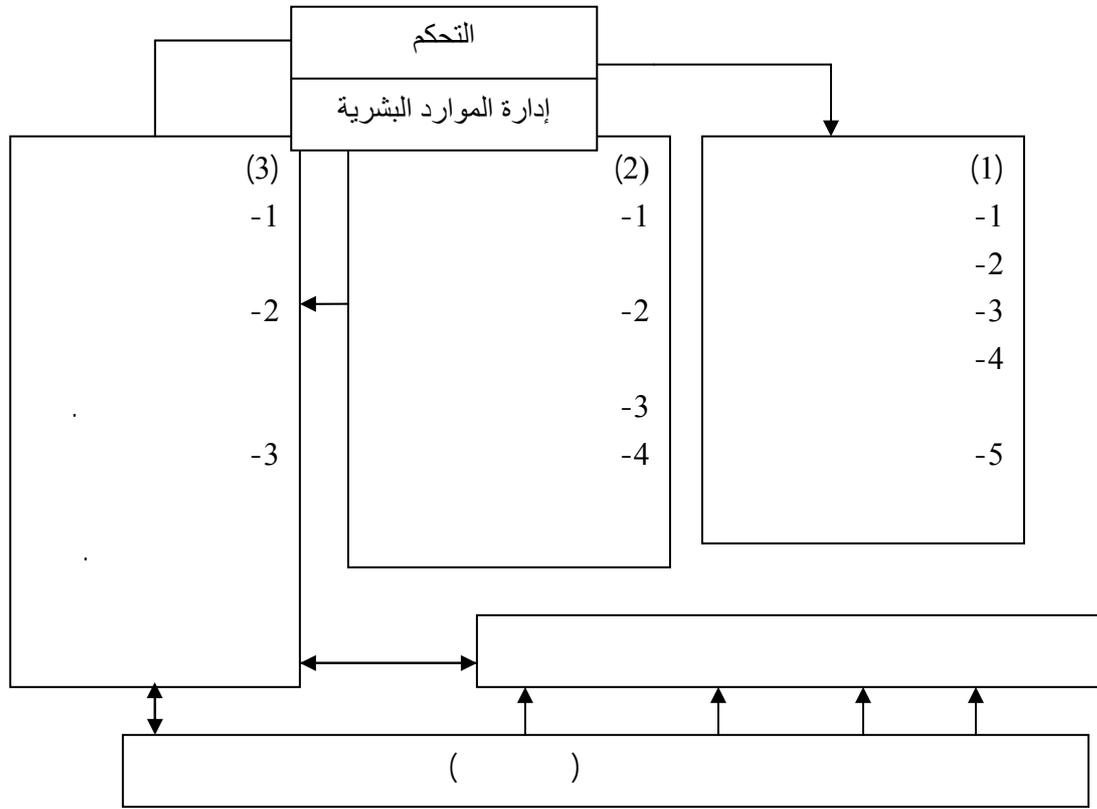
.530

(1)

.345

(2)

(27)



.346

:

:(1)

:(2)

-1

.328-327

(1)

.Data base (2)

: -2

: -3

:

:

:(1)

(28)

1

2

3

4

5

6

.347-346

:

:

:

-1

-2

-3

:(1)

-

-

-

-

-

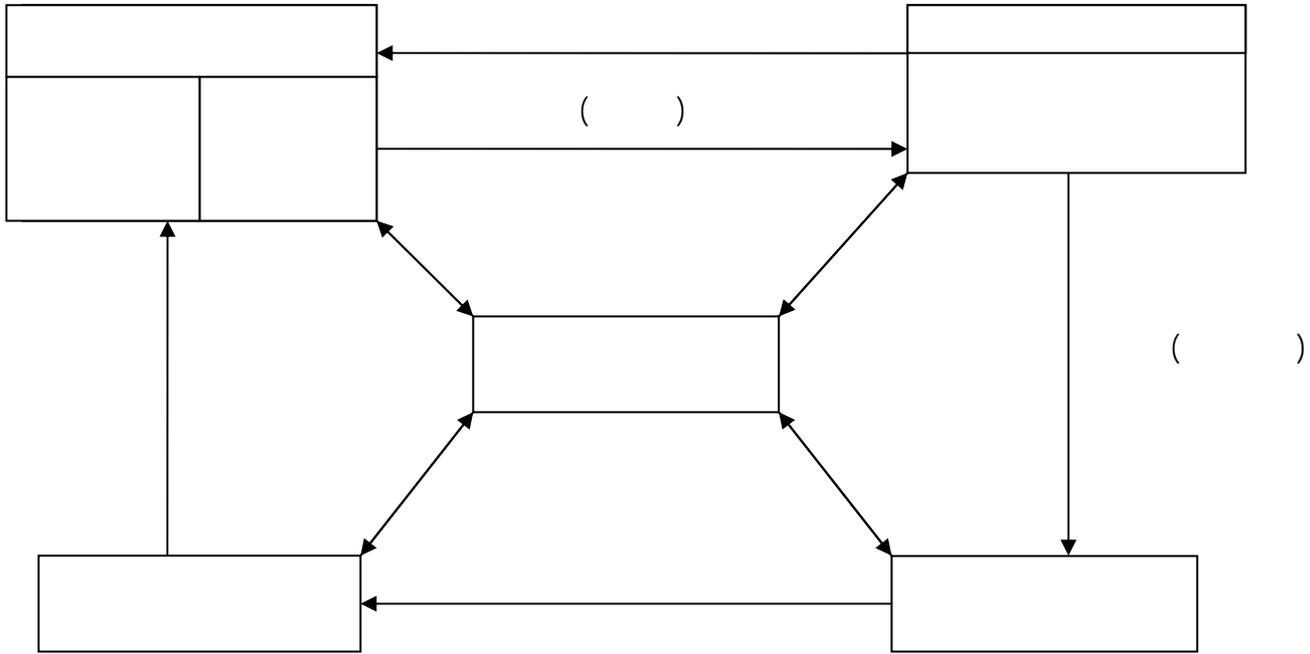
-

-

.531-530

(1)

(29)



.348 :

:

(1)

:(2)

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me\\_d%27information\\_de\\_gestion\\_des\\_ressources\\_humaines](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_d%27information_de_gestion_des_ressources_humaines) (1)

.2008 17 :

.323-322

(2)

: -1

: -2

: -3

(2)

:(3)

-

-

(1) Henri Mahé de Boislandelle, Dictionnaire de gestion, Economica édition, Paris, 1998, p 186.

:(Human Capital) : (2)

(3) Henri Mahé de Boislandelle, op.cit, P 187.

(1)

:

(2)

» :

» : (3) «

(4) «

» :

( 300 ) (1)

.9 (2)

: » (3)

2004

«

.3

« » (4)

.144 2008 42

«<sup>(1)</sup>.

:(<sup>(2)</sup>

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

:

:(<sup>(3)</sup>

-1

-2

)

(...

.357 2007

(1)

.358

(2)

.438

(3)

-3

-4

-5

-6

:(1)

-1

( ... )

:

-2

:

-

-

-

:

:

:

-

-

-

... ..



(9)

-

4500/

-

2500	1000	3500	
600	-	600	
300	-	300	
100	-	100	
3500	1000	4500	

.333 2003 1

:

:

:

(10)


.106

:

:

:(1)

:(2)

-

:

-

(3) ( )

.326-325

(1)

.Office Automation Systems (2)

.532

(3)

:

(1)

...

(2)

:

.533

(1)

.73

(2)

(11)

-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

.327-326

:

:"Tellabs"

:

"Tellabs"

1986

.530-529

(1)

"Tellabs"

:

. . . . .

.

.

:

...

.

.

:

:

(1)

»

. (2)«

»

. (3)«

»

. (4)«

.Human Resources Account (1)

(2)

.19 1984

.2008 16 :

[faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents](http://faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents) «

» (3)

.311

(4)

»

«<sup>(1)</sup>

.

:

:(2)

-1

-2

-3

-4

-5

.

:(3)

-

-

-

-

-

:

« <http://infotechaccountants.com/forums/showthread.php>

»

(1)

: 5 2008

: 16 2008

« [faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents](http://faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents)

» (2)

.21

(3)

(1)

(2)

(1)

(2)

:  
2004 102.

( ) 313-312.

:

:

:

»

«<sup>(1)</sup>

:

-

-

-

-1

-2

-3

-4

:

:

«

»

(1)

.35 1995 60

(12)

	-1
	-2
( )	-3
	-2
	-4
	-5
	-3
	-4

:

:

.66 1984

-

.2008 16 :

faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents «

» -

.2004 10 :

www.yusuf-abufara.net -

:(1)

»

«

»

(1)

9-8

«

.2004

: -1

·  
:

( )

: -

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

.

: -

: -2

"

.(1)"

.320

(1)

:

:

-

»

«<sup>(2)</sup>.

:

-

-

-

:

-

«<sup>(3)</sup>.

---

«	:	»	(1)
.283 2003 60	-		
		»	(2)
«		«	
	.214 1999	8-7	
	.285		(3)

«<sup>(1)</sup>.

:(<sup>(2)</sup>

: -3

»

-

...

-

: -4

: -5

-

-

..

.2004 10 :

www.yusuf-abufara.net (1)

.47

(2)

..

.(1)

.

:

.

:

.

1966

"

"

:

-1

65

1968

-2

"

"

41

.2008

18 :

<http://ar.wikipedia.org/wiki/> (1)

24

14

:

-3

:

:

-1

:

-2

-

-

:

-3

:

-

-

-

-

"

"

"

:

-

:

-

:

-

:

-

:

:

**-1**

-

:

**-2**

-

-3 :

-  
-  
-

:

(1)

(2)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

.213 2002

(1)

.( ) 210

(2)

-8

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

:

:

:(2)

:

-1

.209

(1)

«

»

(2)

.9 2007

: -2

: -3

:

:(1)

-

-

-

( )

-

:

:(1)

-  
-  
-  
-  
-

( )

.( )

:

(13)

5500	5000	
25000	20000	
2200	2000	
5000	4500	
2700	2500	
2900	2700	

.334

:

.(1)

)

(

:

:(2)

.106

(1)

.14

(2)

-1

-2

...

:

-3

-4

» :

.«

:

(1)

"

"

.( )

)

)

(

(

:(1)

-1

-2

:

)

( ( )

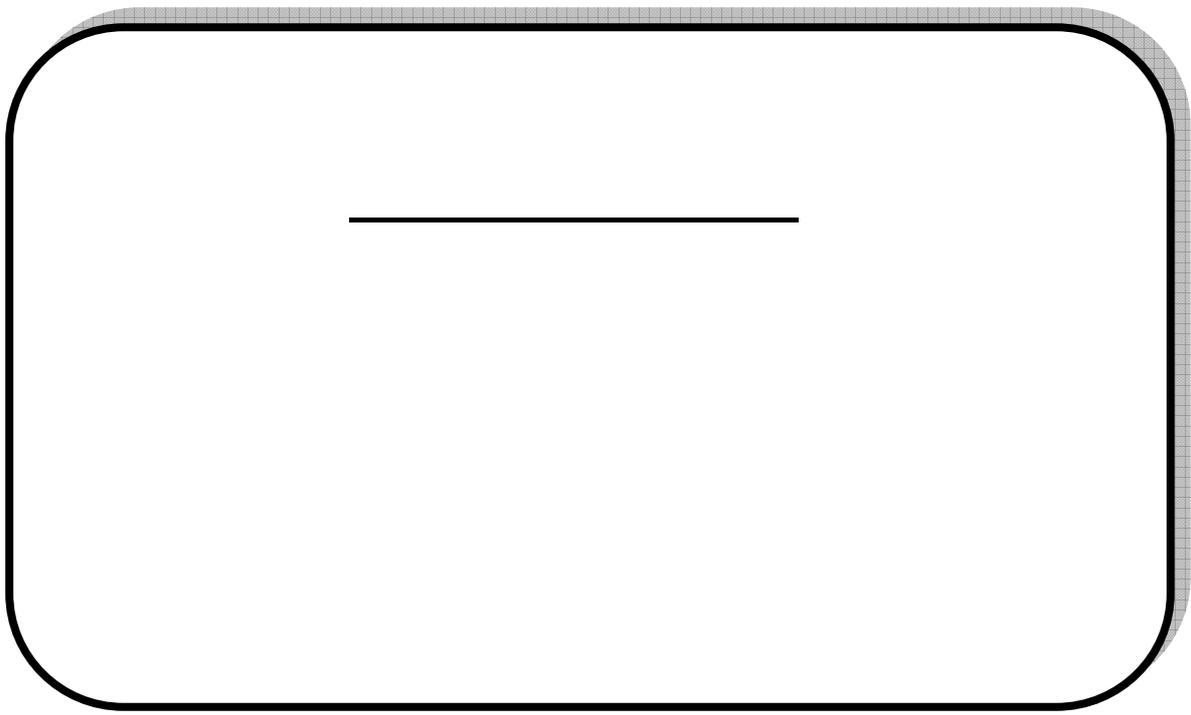
( )

:

؛

. ... ( )

-  
-  
-  
-  
-



:

" "

:

-

-

-

-  
( )

.

:

.

.

.

:

(1)

:

»

«<sup>(2)</sup>

»

«<sup>(3)</sup>

---

.Communication (1)

(2)

(3)

.369 1995

.30 2000

...

»

. (1) «

»

. (2) «

» :

. (3) «

:

. (4)

:

»

. (5) «

» : (1)

.153 2004 1

(1)

.153

(2)

.159 .

(3)

.187

(4)

.436

(5)

«<sup>(2)</sup>.

» :

«<sup>(3)</sup>.

» :

«<sup>(4)</sup>.

«<sup>(5)</sup>.

«<sup>(6)</sup>.

.Communication and Telecommunication Systems (1)

.229 (2)

.124 2005 (3)

.124 (4)

.229 (5)

.161 (6)

·

» (1) (1)<sup>"IBM"</sup>

·<sup>(2)</sup>«

» - -

- -

·<sup>(3)</sup>«

( )

· :

·

· :

(4)

·

·

---

(1)

.E-Business (2)

.186 (3)

.Networks (4)

» •

.(1)«

.(2)«

» •

.(3)

.(4) (LAN)

:

:

(1)

.120 1995

(2) Jean Brillman, les meilleures pratiques du management, Les éditions d'organisation, Paris, France, 2001, p 412.

.6

(3)

.Local Area Networks (4)

-

:

-

•

•

•

•

:

M

:(Men) -1

:(Machine) -2

:(Materials) -3

:(Money) -4

:(Message) -5

:(Methods) -6

:(Measurement) -7

:

(1)

-

-

-

-

-

. :

<sup>(1)</sup>(NOS)

X4.1 NetWare 3.12

.

Windows NT

Windows

MS Windows 95

Artisoft

LAN\_tastic Microsoft

IBM

OS/2

(2)

.IP IPX

(3)

.VINES Netware 4.1

. :

.( )

:(5)

:(4)

.Network Operation System (1)

.Scalability (2)

.Directory Service (3)

(4) Patrick Dumas, OP.CIT, P 39.

(5) [www.commentcamarche.net/initiation/topologie.PHP3](http://www.commentcamarche.net/initiation/topologie.PHP3).

( )

:

.<sup>(1)</sup>FDDI

Token

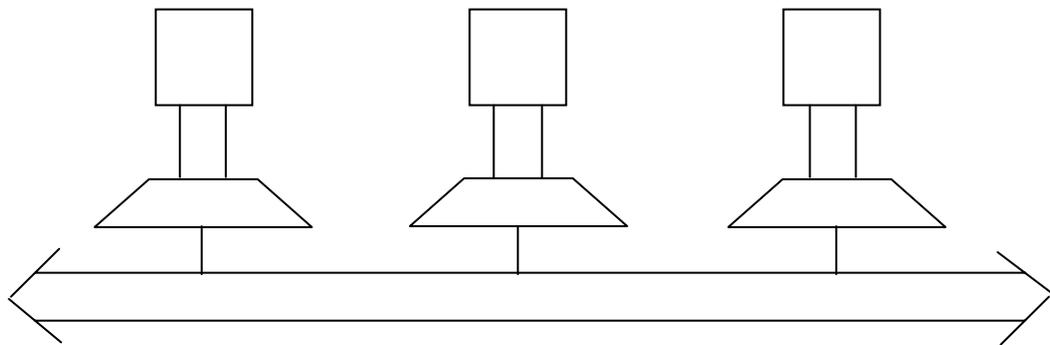
(Ethernet)

: -1

(3)

(2)

(30)



.2007/06/17:

[www.commentcamarche.net/initiation/topologie.PHP3](http://www.commentcamarche.net/initiation/topologie.PHP3) :

(4)

: -2

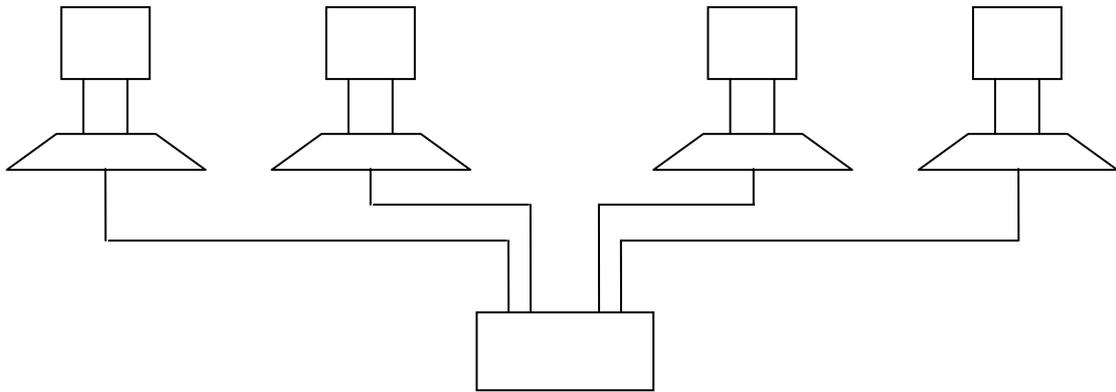
.Fiber distributed date interface (1)

.Câble coaxial (2)

.Bus (3)

.HUB (4)

(31)



:  
-3

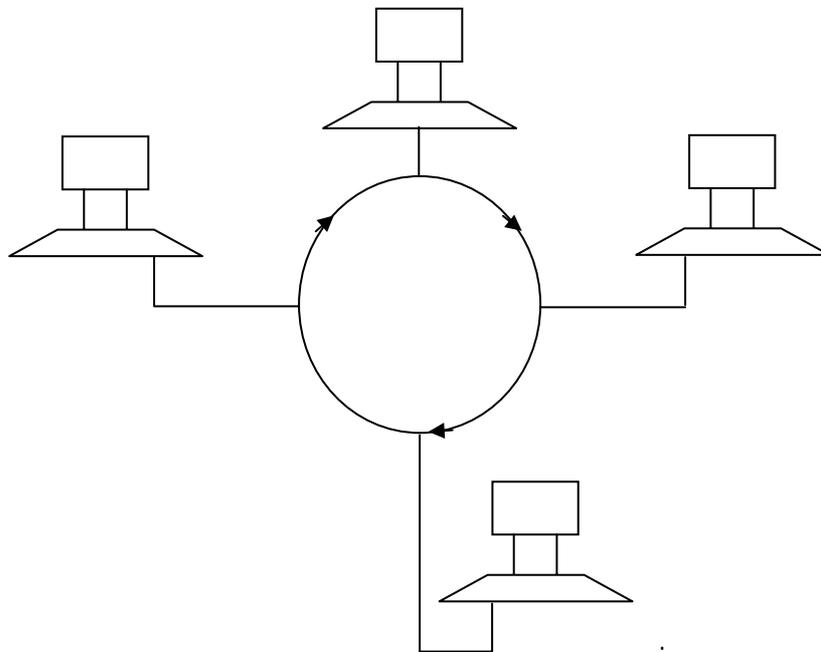
"

(1)"

token :

.FDDI

(32)



.Multi station Access Unit. (1)

( )

:

( ) :WLAN

:WMAN

:WWAN

: WLAN<sup>(1)</sup> ( ) -1

( )

OFDM

.

(2)

:

( ) :<sup>(3)</sup> •

(4)

: / •

1000 100

:<sup>(5)</sup> (WMAN) -2

( )

.A wireless LAN (1)

.2008/02/17 .http://en.wikipedia.org/wiki/Wireless\_LAN (2)

.PEER TO PEER (3)

(4) Micro Hebdo, revue hebdomadaire d'informatique, France, N° 266, P 12.

.Wireless Metropolitan Area Networks (5)

: (WWAN) -3

UMTS,

GPRS, CDMA2000, GSM, CDPD, Mobitex, HSDPA or LMDS

WWAN

( )

(1)

:

:

: -1

(LAN)

(2)

PCI

PCI

.EISA

ISA

Microsoft

"

"

(3)

"(5)

"

(4)(DMI)

.2008/02/17

.http://en.wikipedia.org/wiki/WWAN (1)

.Bus-Mastering (2)

.Firmware (3)

.Desktop Management Interface (4)

.Interoperability Standard (5)

Base-T. 100

PCI 10/100

:<sup>(1)</sup>

-2

.Com3

IBM

Bay Networks

12 8

<sup>(2)</sup>

<sup>(3)</sup>

<sup>(4)</sup>

(LAN)

<sup>(6)</sup>

<sup>(5)</sup>

<sup>(7)</sup>

<sup>(8)</sup>

.Hubs (1)

.Department Hub (2)

.Stackable Hubs (3)

.Routers (4)

.Enterprise Hub (5)

.Modules (6)

.Power Supply (7)

.Backplane (8)

(1)

(2)

(LED)

: -3

(3)

(Ethernet)

(4)

(Token-Ring)

:(5) -4

(6)

(LAN)

100 10

(7)(WANs)

(8)

.Chassis Hubs (1)

.Stackable Hubs (2)

.switch (3)

.Media Access Control Scheme (4)

.Router (5)

.Communication Server (6)

.Wide Area Networks (7)

.Packet Inspection (8)

(1)

Mbps 1.544

T-1 Circuit

<sup>(3)</sup>(OSPF)<sup>(2)</sup>(RIP)<sup>(4)</sup>(IGRP)

TCP/IP

.Novell

<sup>(5)</sup>(NLSP)

Cisco

- (7)

- (6)

(8)

(9)

.WAN

:

.Leased Lines (1)

.Routing Information Protocol (2)

.Open Shortest Path First (3)

.Interior Gateway Routing Protocol (4)

.Netware Link Services Protocol (5)

.Central-Site (6)

.Enterprise Hub (7)

.Switches (8)

.Peripheral Departmental Routers (9)



.Remote Access Servers (1)

.Modems (2)

.Remote Control (3)

.Remote Node (4)

.Calling PC (5)

.Host PC (6)

.Keystrokes (7)

C

(Carbon Copy)

(Norton-Lambert)

(Close-up)

(Microcom)

.(Symantec)

(PcAnywhere)

(Cubix And J&amp;L)

(1)

.(LAN)

(2)

(OS/2

(Client)

(MS WINDOWS NT)

.(MS WINDOWS 95)

Warp Connect)

(Microcom) (Shiva) (U.S. Robotics)

(IPX) (IP)

(V.34)

2115

.Remote-Node (1)

.Remote-Node Server (2)

.

:

.

:

-

-

-

-

-

-

-

.

(1)

.

.

:

-1

-2

-3

-4

.

:

-1

-2

-3

-4

( ) :

Hardware

Software

•

•

•

•

•

...

"

"

•

:

-

-

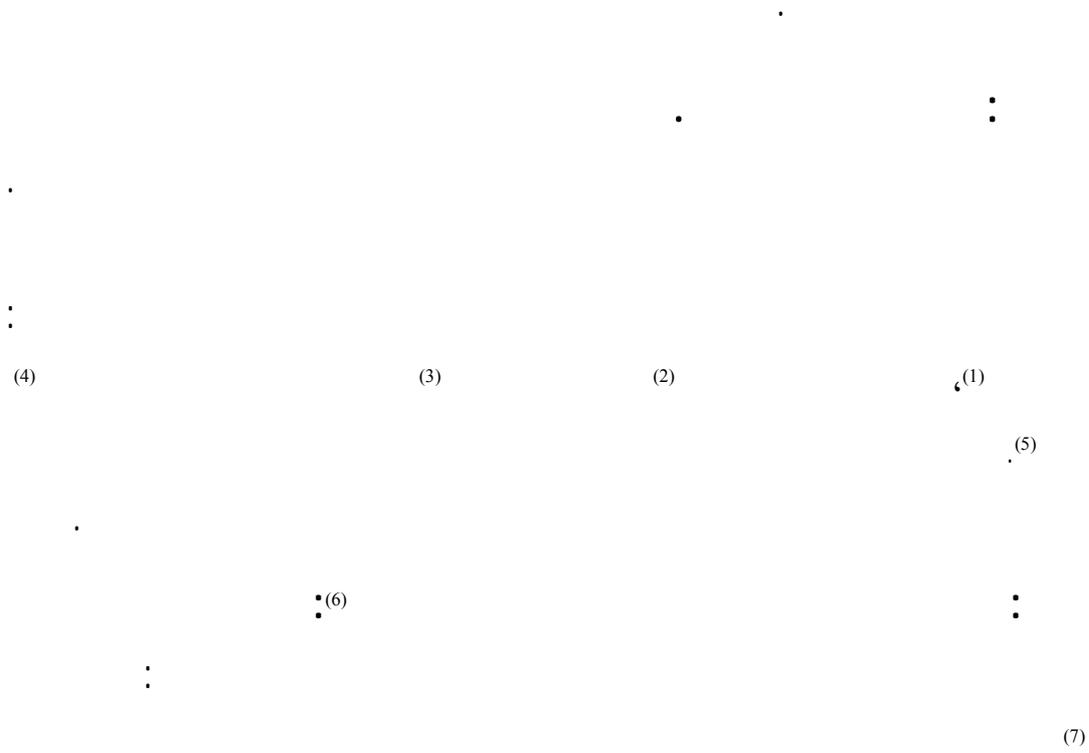
-

-

-

-

-




---

.Homeworking (1)

.Remoteworking (2)

.Homeworking (3)

.Networking (4)

.Flexible working (5)

.The Virtual Workplace and Telecomputing (6)

.Right sizing (7)

(1)

(2)

:

:(3)

**-1**

(4)

:(5)

**-2**

:(6)

**-3**

Telework

:"work" "Tele"

» :

.Outsourcing (1)

[publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/e-GOV-](http://publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/e-GOV-)

(2)

.2008 14 :

[Articles/egovPapers/Drmohamed%20Elhady.doc](http://Articles/egovPapers/Drmohamed%20Elhady.doc)

.Virtual Workplace (3)

.315

, (4)

.Telecomputing (5)

.Telecommuter (6)

«<sup>(1)</sup>

» :

«<sup>(2)</sup>

»

«<sup>(3)</sup>

» :

«<sup>(4)</sup>

»

«<sup>(5)</sup>

« » (1)

.29 2007 17-10

.2007 11 : <http://www.siironline.org> (2)

.315 ، (3)

2001 (4)

.39

.271 (5)

.

:

:

-

( )

-

.( )

-

.

» :

.«<sup>(1)</sup>

.

...

(3)

(2)

(4)

.(5)

:

.353

(1)

.Work Center (2)

.telecenter (3)

.Telecottage (4)

.Satellite Office (5)

28

(26)

(1)

:

2002

:(2)

:

**-1**

:

.

**-2**

:

-

-

-

-

-

**-3**

(1)

.2003

(2)

:-4

:

:-5

:-6

:-7

:

:-8

:

:-9

:

: -10

:

: -11

: -12

: -13

:

%10

(1)

" "

.271

(1)

(1)

:

(2)

(3)

:

(4)

:

-

: publications.ksu.edu.sa

(1)

.2007 15

.274 (2)

.271 (3)

.2006 6 <http://ar.wikipedia.org/wiki/> (4)

: -

: -

-

.

(2) (1)

:(3)

-1

-2

( ... ) -3

(4) -4

-5

.

.(Online Designer)

. :

:

(1)

.274 (2)

.31-30 (3)

.Teleworker (4)

( ... )

-

-

-

-

-

:

-

-

:

:

-

:

-

:

-

.

-

.

:

-

:(1)

-

-

-

-

-



:

-

-

-

-

-

-

"

:(1)

"

:

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-

-

-

-

.2003

(1)

( )

:(1)

-  
-  
-  
-  
-  
-

.  
:

«

»

(1)

(14)

: -1 ) (.	: -1 .
-2	-2
-3 ( )	-3
-4 ) (.	-4
-5 /	-5
-6	-6
-7	-7
-8	-8

.318

:

(1)

(2)

.)

(3)

(4)

(5)

.Richer Telepresence (1)

.318 ‘ (2)

:(Empowerment) (3)

.Management Delaying (4)

.319 ‘ (5)

• :

• :

• : -1

:

(13)

-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	/

:

.199 2001

:

-2

)

(

.

(1)

:

**-1**

:

/

:

**-2**

:

(2000-1923) :(Frederick I.HERZBERG)

(1)

(1996)

.(1998)

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

:(1)

: -

: -

.205

(1)

-

-

:

(1)

:

.( )

(2)

(3)

.274

(1)

. Vidéo conférences (2)

.206

(3)

(1)(COMSEC)

:(2)

.Communication Security (1)

.2007

9 :

3rgob.org/af/uploads/11-07/d8c963fe24.doc (2)

»

.«

(2) (1) :

(4) (3)

:

: -1

.( )

: -2

)

.(

(5)

.

-

-

:

:(6)

.Cryptosecurity (1)

.Transmission Security (2)

.Emission Security (3)

.Physical Security (4)

.Information Security (5)

» (6)

« 2012-2007

- 
- 
- 
- 

:(1)

- :
- :
- :
- :

:(2)

»

.«

»:

.(3)«

---

9 : [http://www.atim.org.eg/admin/Farek\\_pal/Arab%20ICT%20Strategy-11-2-2007.doc](http://www.atim.org.eg/admin/Farek_pal/Arab%20ICT%20Strategy-11-2-2007.doc)  
2007

.20 -19 (1)

.2007 9 : [3rgob.org/af/uploads/11-07/d8c963fe24.doc](http://3rgob.org/af/uploads/11-07/d8c963fe24.doc) (2)

.28 (3)

(<sup>(1)</sup>)

»:

«<sup>(2)</sup>

---

5 : publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/Information%20Security/IT%20Sec.doc (1)

.2008

.20

(2)

" "

.

.

:

-

-

:(1)

:(2)

**-1**

:(3)

**-2**

- :(4)

**-3**

:(5)

**-4**

:

.CONFIDENTIALITY (1)

5 : publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/Information%20Security/IT%20Sec.doc (2)

.2008

.INTEGRITY (3)

.AVAILABILITY (4)

.Non-repudiation (5)

: ✓

: ✓

: ✓

- : ✓

:

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-1

-2

-3

-4

(1)

.Central Processor (1)

---

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

(1)

---

.Piracy Offices (1)

(1)

(2)

-1 (3)

-2 (4)

-3 (5)

-4 (6)

2008 12 : www. ITEP.CO.AE/it portal/Arabic /content / news full. Asp. (1)

2007 11: www.arabcin.net «» (2)

.Interruption (3)

.Interception (4)

.Modification (5)

.Fabrication (6)

: -1

:

:

-

(1)

-

-

(Software)

Windows

Hardware

(Shared files)

.Firewall

:(RADIUS)

-2

RADIUS

(2)

:

-3

<sup>(3)</sup>Norton antivirus, PcCiline, Macafee, Kasperki...etc. :

.firewall (1)

.Antivirus (2)

(3)

(updated)

:(1)

-4

(2)

.

)

)

(

(

( )

» :

:

( )

«(3)

-

-

.Digital Signature (1)

.hash function (2)

.2008 17 :

[www.egovs.com](http://www.egovs.com) « » (3)

-

-

:

.

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

:

.

.(2)

(3)

.

.31

(1)

.163

(2)

.Detection Sensors (3)

(WLAN)

(WLAN)

%70

(1)

(WLAN)

:

:

-

-

-

:

1500

" (1)

"

40

:

.Access to the house (1)

:

:

-

:

10

:

10

:

(I.B.M )

( )

14

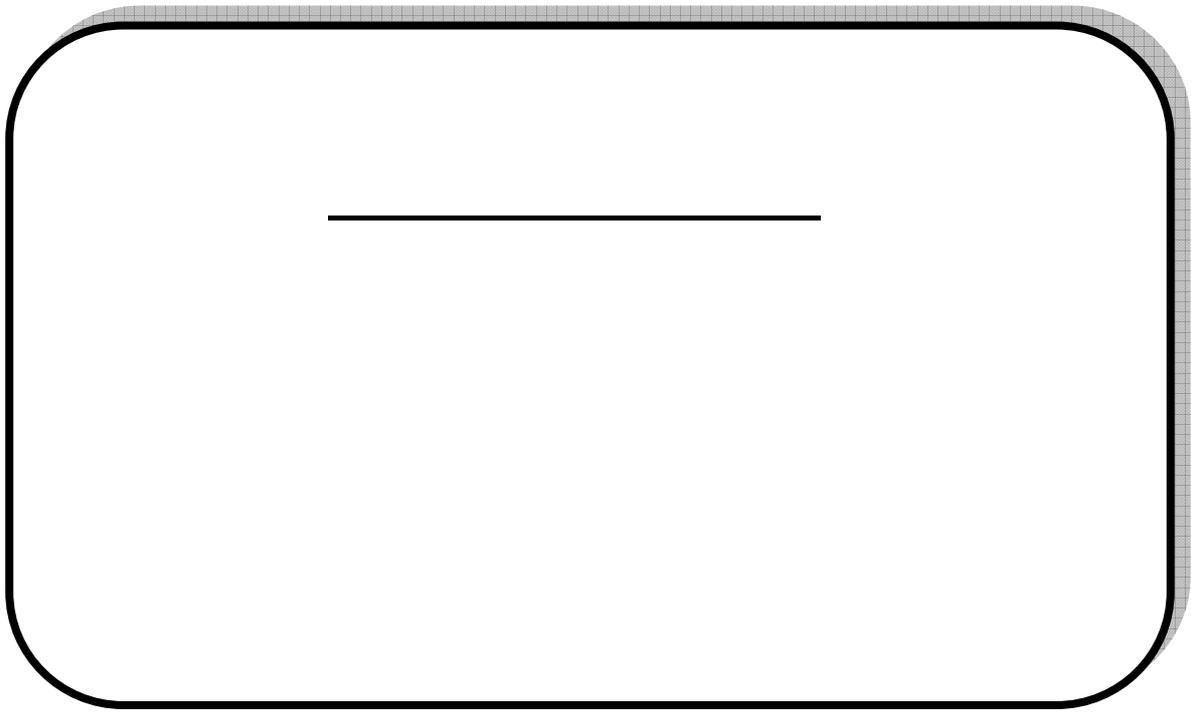
" "

- :

30







:

:

-1

-2

-3

1914

(1)

( )

1962

( )

· :  
»

«<sup>(1)</sup>

» :

«<sup>(2)</sup>

»

«<sup>(3)</sup>

»

«<sup>(4)</sup>

»

«<sup>(5)</sup>

«<sup>(1)</sup>

.113

(1)

.13 2001 1

(2)

.113

(3)

.532

(4)

.532

(5)

:(2)

-

-

-

.(3)

:

.(4)

:

":

.

.(5)"

.(1)

« » (1)

.34 2

.161-160 2007 (2)

.159 (3)

.Learning (4)

.373 2005 1 " " (5)

(2)

:(3)

-

-

-

-

-

.

-

-

.

.

:

:

-1

-2

-3

-4

.46

(1)

.System Approach (2)

(3)

2007

1 :

·publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/SmartSchools/2-5-saadharthe.doc

(1)

(2)

:

- -  
:  
" (2) " (1) "

(3)"

" "

1990 (4) (Senge)

" "

( ) ( )

(5)

( ) " " -

(6)" " -

.348 (1)

: « » :

.244

.113 (3)

(1947 ) : (Senge) (4)

.114 (5)

.Personal Mastery (6)

" " -

" " -

" " -

(1) . -

. :

.

(2) .

.

(3) .

. :

:(4)

:

:

.20 (1)

.333 (2)

.333 (3)

.438 (4)

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

:

.5 2006

»

(1)

«

.438

(2)

.343 -333

(3)

.438

(4)

(5)

.182 1991

• :

.

.

• :

:(1)

: -

: -

: -

.(2)

.8 (1)

.438-437 (2)

(1)

(2)

-1

-2

(3)

(4)

-

-

-

-

.128

(1)

.37

(2)

.86

(3)

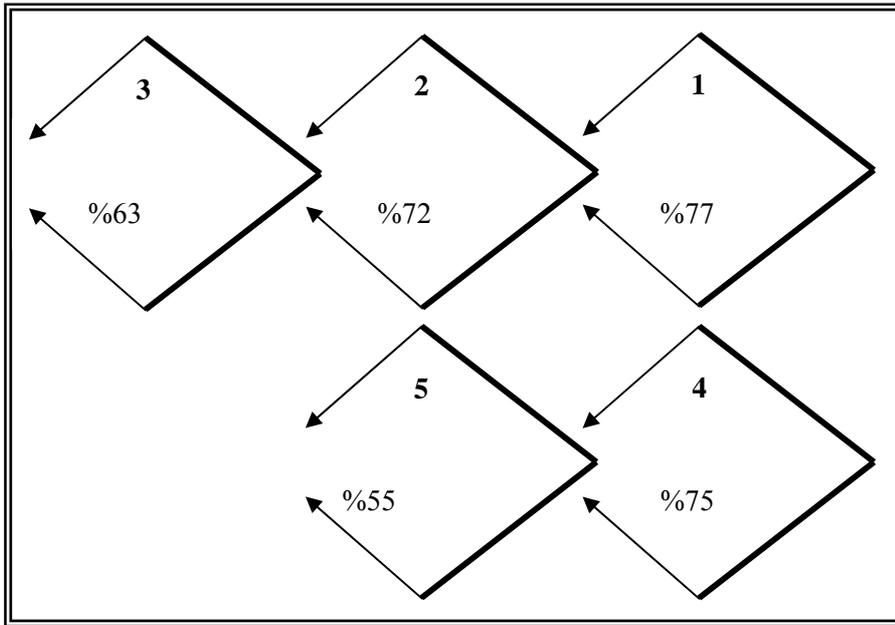
.439

(4)

1995

(33)

1995



Lyle M.Spencer, Reengineering Human resource, Johne Weily, New York, 1995, P 237.

(1)

(2)

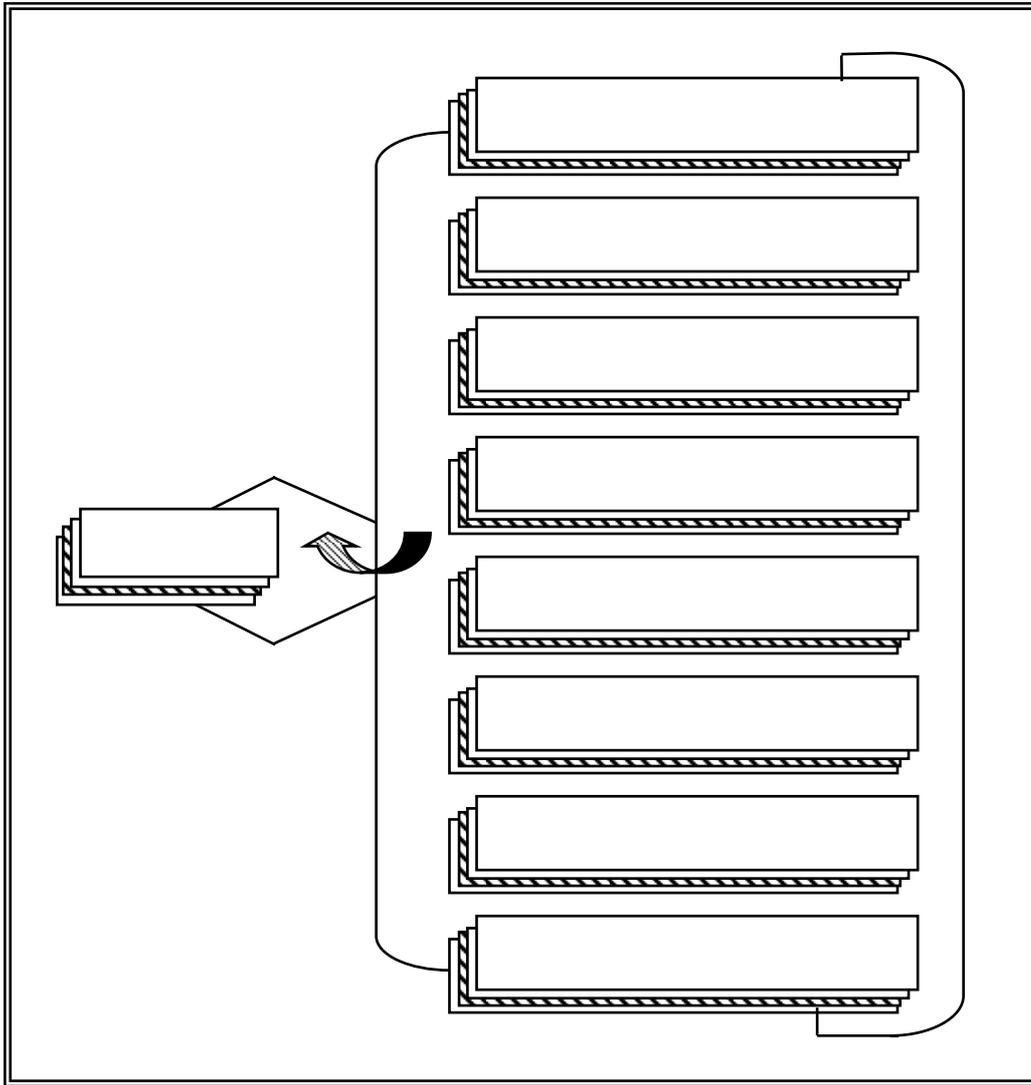
85

(1)

.114 -113

(2)

(34)



: :  
.114 -113 2003

: -1

: -2

: -3

-4

-5

-6

-7

-8

(1)

-1

-2

-3

-4

:

:

(35)

A large rectangular frame containing a clipboard icon at the top center. Below the clipboard are eight horizontal rectangular boxes, each with a dashed border. To the right of each box is a small circle containing a number from 1 to 8, arranged vertically from top to bottom.

” ”

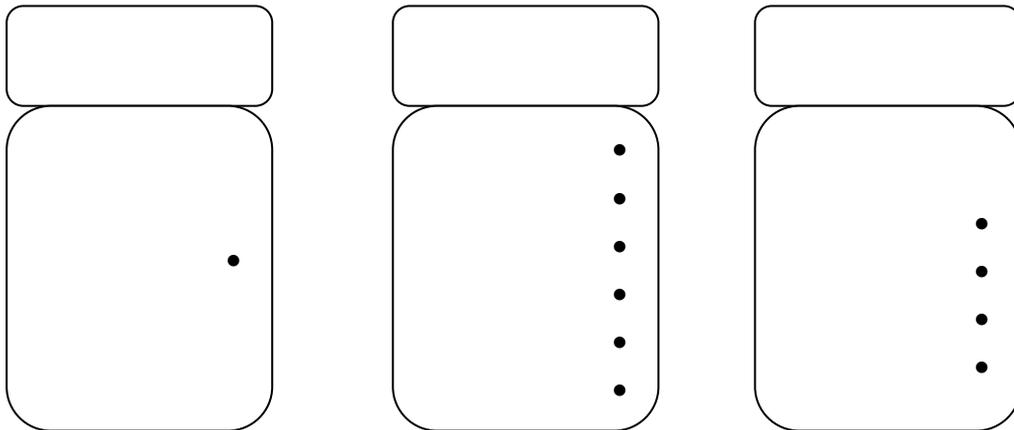
:

:

•  
" "

:

(36)



11 : [www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/](http://www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/) « » :

.2007

:

"

"

-1

-2

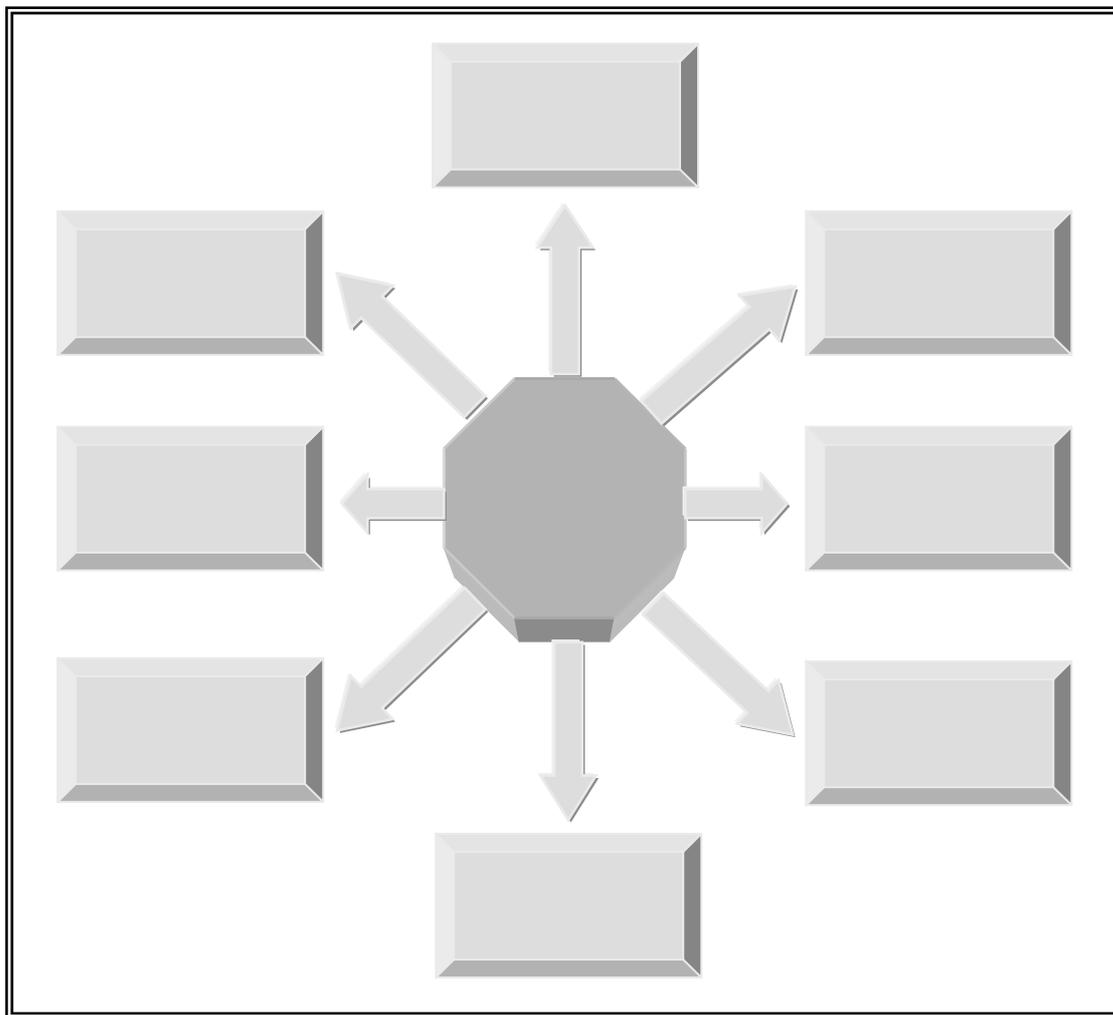
-3

:

-  
-  
-  
-

:

(37)



:

:

»

«<sup>(1)</sup>

:(2)

:(3)

-1

-2

:(4)

-3

-

-

-

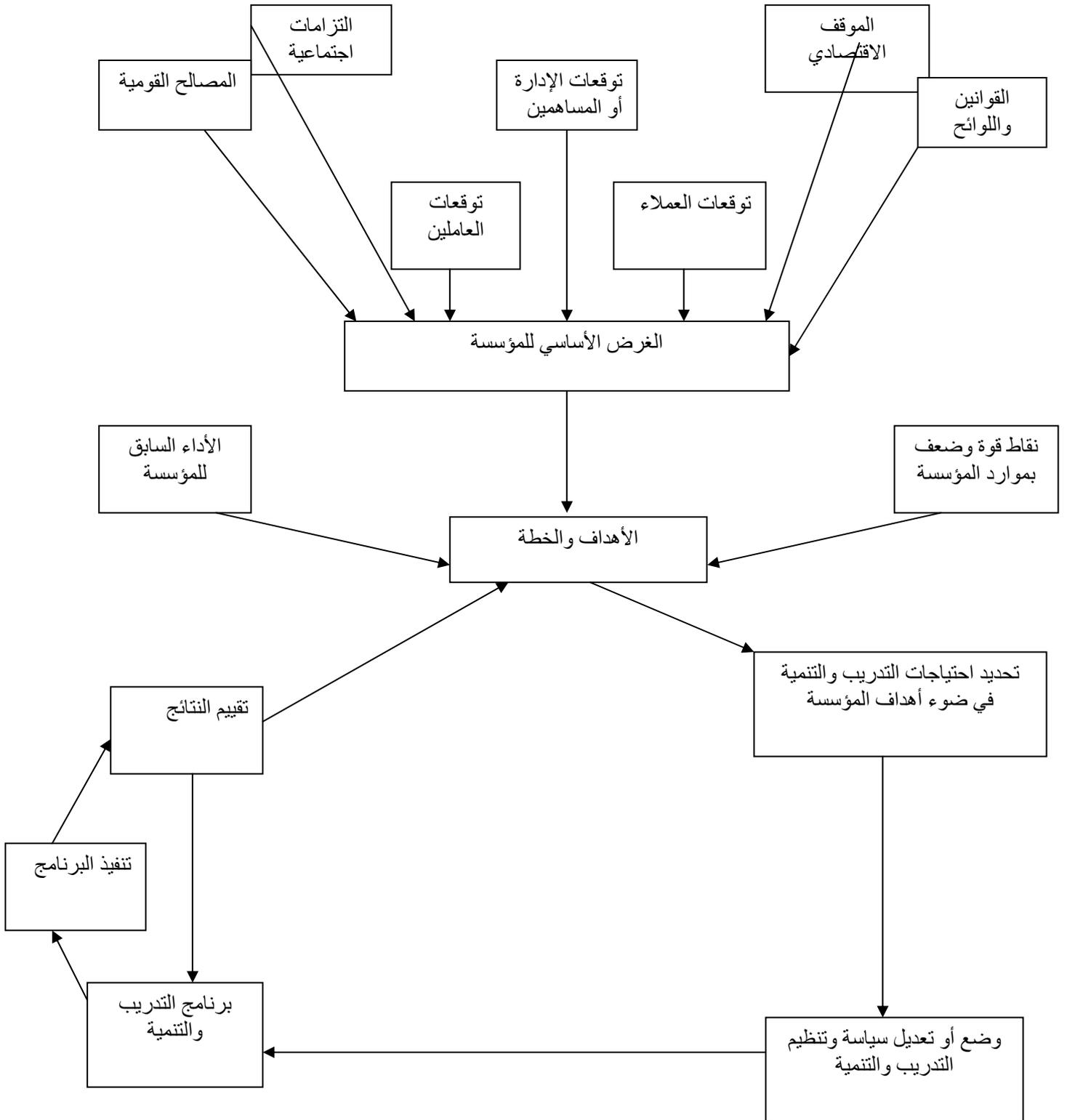
.343 (1)

.16 (2)

.16 (3)

.17 (4)

(38)



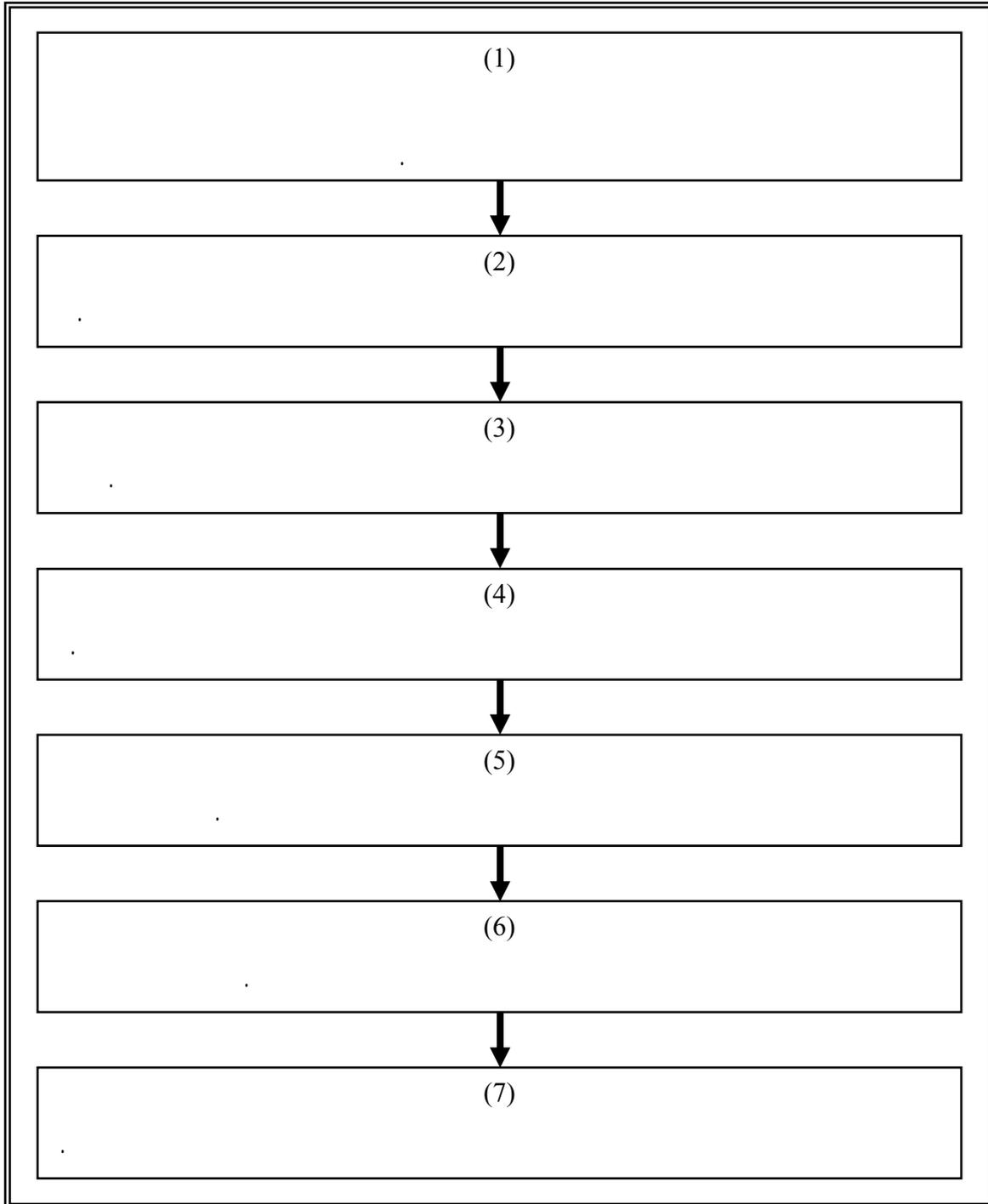
2005 1

" "

:

.17

(39)



:(1)

-1

-2

-3

-4

:

-1

-2

-3

"

"

:

.

.(2)

:

2008 12 :

[www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/file.asp?ID=2985](http://www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/file.asp?ID=2985) (1)

.458 (2)

(16)

		-1
		-2
...		-3

:

:

:

.458 2005 1

.

:

:(1)

-1

-2

-3

«

»

(1)

.2008 15 :

[www.ksu.edu.sa/sites/Colleges/Arabic%20Colleges/AdministrativeSciences](http://www.ksu.edu.sa/sites/Colleges/Arabic%20Colleges/AdministrativeSciences)

-4

-5

-6

(1)

( )

-

...

( )

(2)

2004 170.

(1)

171.

(2)

	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-
	:	-

(17)

-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

.446

:

:

(1)

-

-

-

:

(2)

:

-1

-

11 : 2007

« [www.arablaws.org](http://www.arablaws.org) »

(1)

.442 – 441

(2)

(1) ( ) -

(2) ( ) -

(3) ( ) -

(4) ( ) -2

( ) -3

( ) -4

:Intranet (1)

.Work Flow (2)

:Extranet (3)

( )

-

:

-5

:

:(1)

:

-1

(2) ( / )

.( )

( )

:

-2

:( )

-3

( )

24

( )

.( )

.444 -443

(1)

.Virtual Organization (2)

: -4

:(1) -5

: -1

-2

( ) -3

: -1

:(2)

( ) -

( ) -

.( ) -

: -2

-

.Customized Training Programs (1)

.452

(2)

-

-

:

-

-

-

-

-

-3

-

-

-

-

:

:

:

(18)

	(ON-THE-JOB)	-1
	(Vestibule)	-2
	(BEHAVIOR MODELING)	-3
	(BEHAVIOR MODELING)	-4
(CD)	(Computer-based Training and Development) (CD)	-5
	(Programed Training and development instructions)	-6
	(Simulation)	-7

.365-363

:

:

:(1)

:

» :

.(2)«

» :

.(3)«

» :

(4)

(CDs)

.(5)«

.E-Training (1)

.2007 14 : <http://www.elearning.edu.sa/training/cmain.html> (2)

(3)

.Multimedia (4)

<http://www.publications.ksu.edu.sa/Conferences/eGovernment%20Conference/Article025.doc> (5)

.2007 14 :

( ) »

.(1)«

(2)

.(3)

:

.(4)

.2007 14 : <http://www.elearning.edu.sa/training/cmain.html> (1)

.Online (2)

.2007 14 : <http://www.elearning.edu.sa/training/cmain.html> (3)

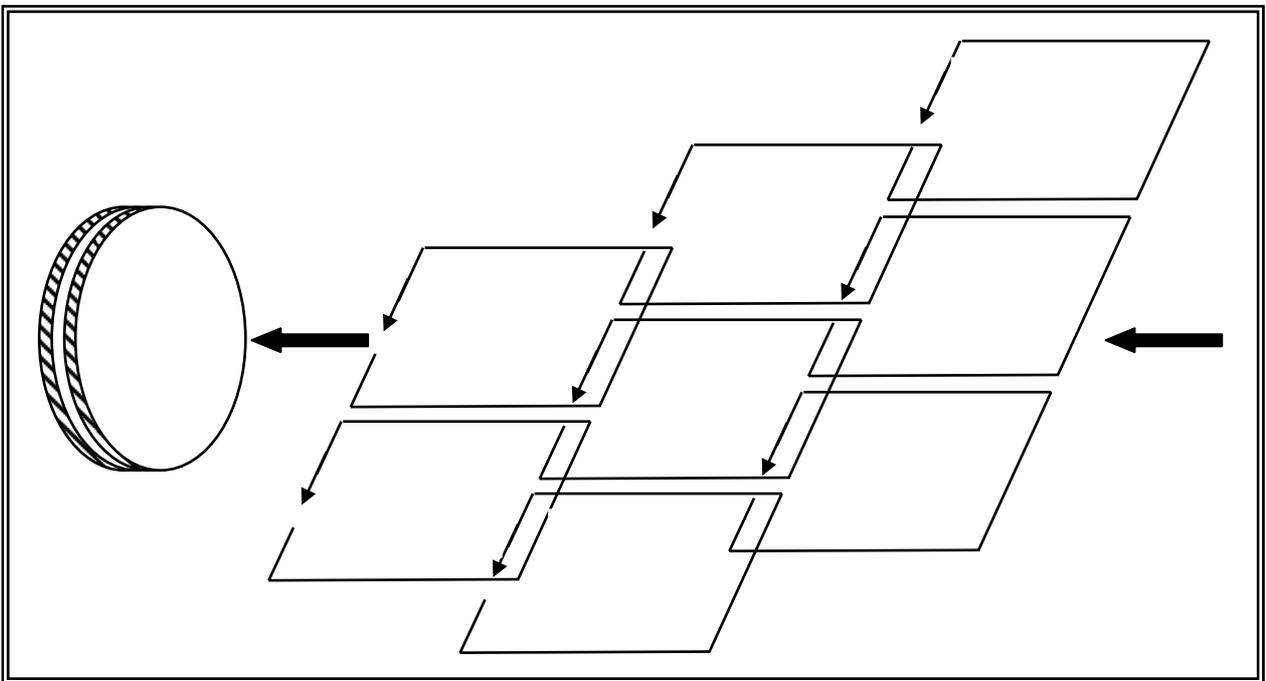
.2008 12 : <http://arabic.etqm.ac/elearning/blended.html> (4)

(1)

:

(40)

:



:

:(2)

-1

2008 12 :

<http://arabic.etqm.ae/elearning/skills.html> (1)

.Per to per interactive (2)

	:(1)	-2
(2)		
	:(3)	-3
	:	-
		-
	:	-4
	:	-5
	:	-6
	:	-7
	:	-8

---

.Self-paced learning (1)

.Self assessment (2)

.Collaborative learning (3)

:

:(1)

( )

:

**-1**

:

%80 %20

:

**-2****-3****-4****-5****-6**

(1) Ali Sharaf Al-Musawi, and Abdel-Raheem Ahmed Yousif, « E-learning at Sultan Qaboos University: status and future », British Journal of Educational Technology, Vol 35, N° 3, 2004, pp 363-367.

-7

-8

-9

-10

-11

:

:(1)

-1

-1

-2

( )

-3

-4

-5

(1), Tony Tricker and Margaret Rangelcroft and Peter Gilroy, « Evaluation distance education course: the student perception », Assessment & evaluation in higher education, Vol 26, N° 2, 2001, pp 160 – 177.

-6

-7

-8

-9

:

:

◀

◀

◀

◀

◀



:

:

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

(CD-ROM)

-6

-7

:

:(1)

«

»

(1)

.70-35

2003 40

: -1

: -2

: -3

: -4

(2)

Byte 56

-5

:

:

: -1

5 4

.(3)

%25 1992

(1) Neil C Rowe, « Cheating in Online Student Assessment: Beyond Plagiarism », Online Journal of Distance Learning Administration, Vol 7, N° 2, 2004, available from:<<http://distance.westga.edu>>.

.Modem (2)

1

(3)

.361 1999

: -2

: -3

: -4

(1)

:

» (1)

«

.121 2001 38

(1)

(2)

-

-

-

( ) ( )

-

-

» (1)

.2007 17 : [www.ituarabic.org/11thmeeting/doc8.doc](http://www.ituarabic.org/11thmeeting/doc8.doc) «

- (2) Mohammad Suleiman Mohammad Jaradat and Houari Maaradj, « Integration of e-Learning and Knowledge Management », Congrès scientifique international sur la performance des organisations et gouvernements, Université de Ouargla, Algeria, 08-09 Mars 2005.

:

:

•

...

:

•

:

:(1)

-1

-2

---

-3

-4

-5

-6

-7

(1)	:	
(2)	:	
(3)	:	
(4)	:	-1
(5)	:	-2
(6)	:	-3
(1)	:	-4
<hr/>		
.347	:	(1)
.449-448	:	(2)
.System of Thinking	:	(3)
.How use Abilities	:	(4)
.Mental Model	:	(5)
	:	(6)

:(2)

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

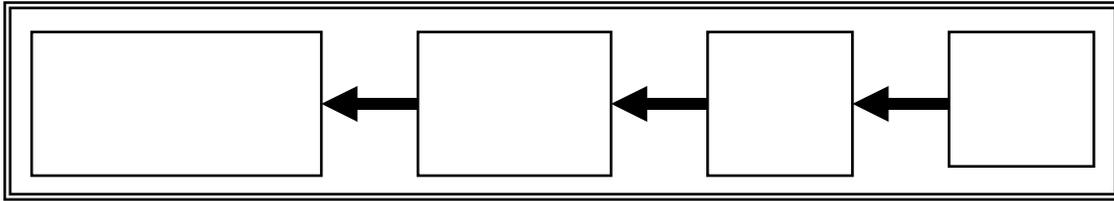
-13

:

.Shared Vision (1)

.Team Learning (2)

(41)



.449

:

.

:

:(1)

(2)

:

-1

:(3)

-2

:(4)

-3

( )

.Behavior Modeling Learning (1)

.Learning by doing (2)

.Action learning (3)

.450

(4)

.

:

(CDs)

(1)

. . . .

(2)

(3)

(4)

(5)

:

-1

-2

-3

-4

.

.Multimédia (1)

.Synchronous (2)

.ONLINE (3)

(4)

2003

.27

.2006 11 :

[www.@com/learning\\_network/virtual\\_academy/success](http://www.@com/learning_network/virtual_academy/success) :

(5)

.

:

(1)

.

:

(2)

(3)

:

-1

(4)

:

-2

( ) 213 . . .

.37

.37

.240

(1)

(2)

(3)

(4)

: -3

(1)

( )

(2)

: -1

60000

: -2

: -3

30

: -4

.38

(1)

.38

(2)

.

:

:(2)

(1)

-1

-2

-3

:

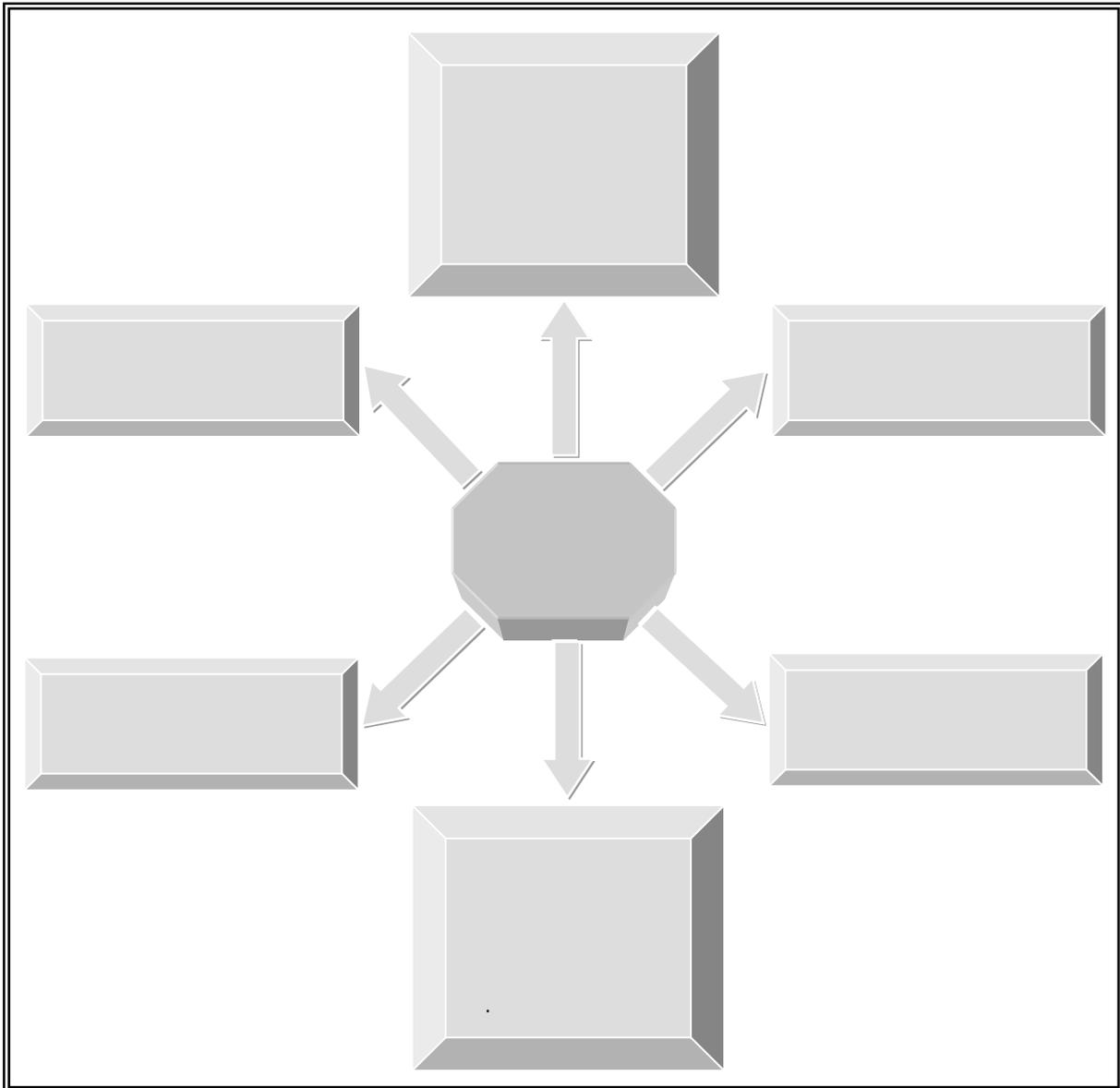
.302

(1)

.36

(2)

(42)



.36 2005

:

:

.(2)

:

.VIDEO CONFRENCING (2)

: -1

(1)

» :

«(2)

: -2

:

.214

(1)

.215

(2)

(19)

	Dedicated -1
- : ) : Modem ISDN (	Desktop -2
- LAN - ISDN -WAN	NIC NET -3
MAIMA384 : .MAIMA-s .ISDN	Aethra MAIMA -4
	(Office of Media Services) OMS -5

:

:

.217 -215

:

:

•  
:(1)

(43)

[Redacted]

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
7 6	11

MCU

.223

:

:

.223

(1)

:(1)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

.

:

" "

(2)

.223

(1)

.Téléconférences (2)

my team work )

"

"

(office edition

(1)

:

:

:

:

**-1**

(2)

-1

-2

-3

-4

.2008 27 :

[www.elchoroukonline.com](http://www.elchoroukonline.com) (1)

.267

(2)

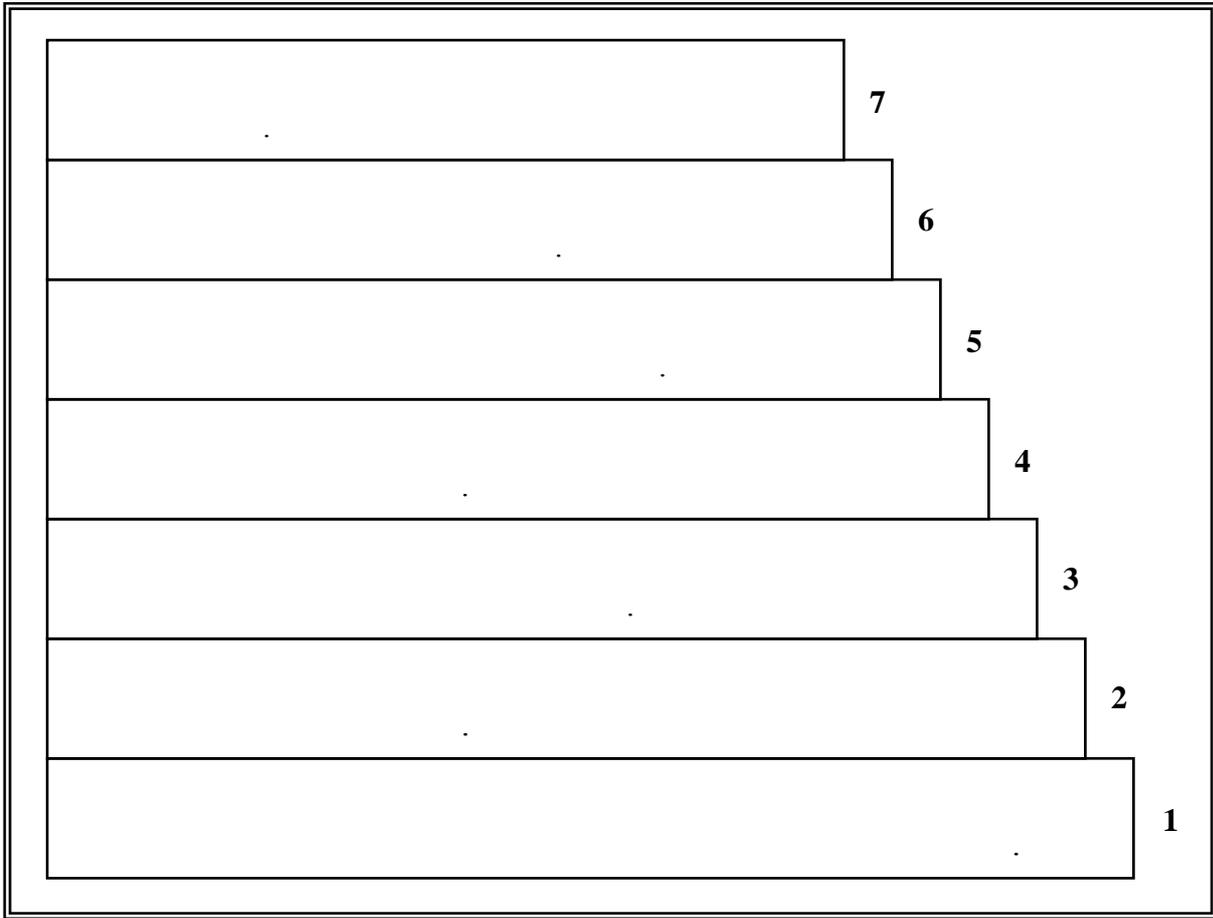
-5

-6

-2

-3

(44)



.269 -268

:

:

:

(1)

.(2)

.Artificial Intelligence (1)

.2007 11 :

[www.tanmiah-adarb.com/vb/archive/index.php/t-105.html](http://www.tanmiah-adarb.com/vb/archive/index.php/t-105.html) (2)

( ) : -1  
 » :

.<sup>(1)</sup>« ( )

» :

.<sup>(2)</sup>«

»

.<sup>(3)</sup>«

.<sup>(4)</sup>

(1) Henri Mahé de Boislandelle, op.cit, p 407.

.205

(2)

.206 -205

(3)

.271

(4)

:

-2

.(1)

:(2)

-1

( )

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

200 ). . . :

:(

- -

"

.« !

» :(3)

"

.470

(1)

.470

(2)

(3)

2003

(1)

!

%80

"

"

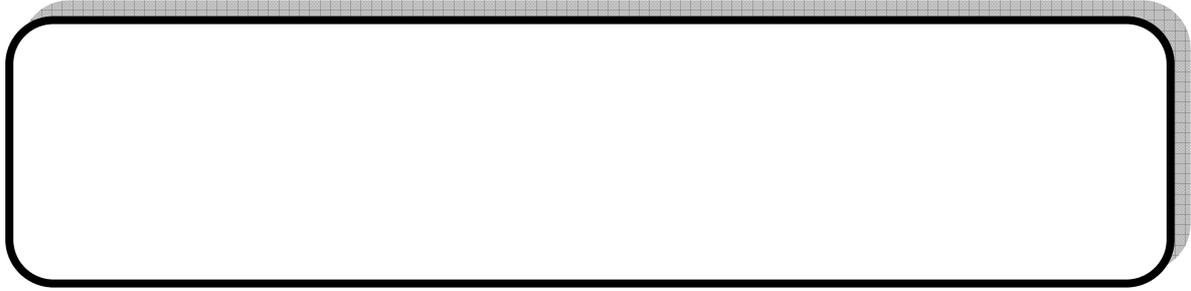
(2)

.2007 12 :

[http://elearnarab.blogspot.com/2006/12/blog-post\\_27.html](http://elearnarab.blogspot.com/2006/12/blog-post_27.html) (1)

(2)









( )

:

-1

:

-2

-3

-4

-5

-6

-7

.

-8

.

:

-1

-2

-3

.

-4

-5

-6

.

: -

:

: -

:

: -

: -

.....

- - - - -

.

.

.

.

.

-

-1

-2

-3

" "

-4

-5

-6

» :

«

-7

:

-

:

**-1**

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-2

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

-11

-12

· : -

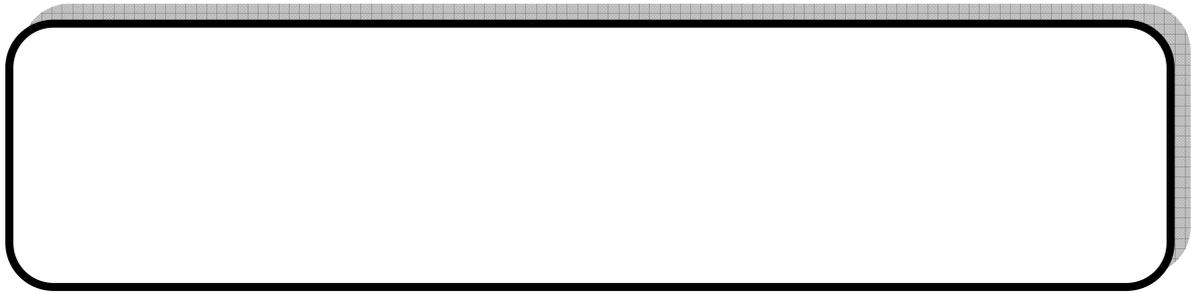
· :

-

-

-

-



	:	-
	:	-
.1998 .		-1
.2006		-2
.2004		-3
	.	-4
	.2001	
		-5
	.	
		-6
	.2004 1	
		-7
	.	
		-8
.2007		
	:	-9
.2005 1		
:	:	-10
	.1998 231	
.2002 1		-11
	:	-12
.2004		
		-13
	.2005	
		-14
	.2003	

	:	-15
.2006		
.2000		-16
	:	-17
		.2005 1
		-18
		.2006 2
	:	-19
		.2003 1
		-20
		.1999 1
		-21
		.2001 1
		-22
		.2004
		-23
		.1999
		-24
		.2000
	:	-25
		.2003 1
		-26
		.2001
	:	-27
		.2004
.2005		-28

	-29
.1991	-30
.2002	-31
.1999	-32
	.2003
:	-33
.2003	-34
- :	-35
.1990 2	-36
.2004	-37
	.1998
.2004	-38
" "	.2005 1
	-39
	.1998
.1995	-40
	-41
	.2002
	-42
	.2005 1
.1998	-43
	-44
	.2001

.2004 1	-45
	-46
	.2004
	-47
	.1984
:	-48
	.2005 1
. . . .	-49
	-50
	.2005
	-51
	.2007
. . .	-52
	-53
	.2001
	-54
	.2000 1
	-55
	.1999 5
.2002	-56
	-57
	.1999
:	-58
.1999	-59
	.2003

		-60
	.2002	
.2007		-61
.2005		-62
		-63
	.2005 1	
.2004		-64
		-65
	. . .	
		-66
	.2006 1	
.2005 3		-67
		-68
	.2002	
		-69
	. . . .	
.2003		-70
		-71
	.2005	
		-72
	.2004	
		-73
	.2001 265	
		-74
	.2005	
		-75
	.2005	

			-76
		.2004	-77
			.2000
	:		-78
		.2004	359
			-79
			.1992
	.2004		-80
			-81
			.2006 1
1			-82
			.2000
	.2004		-83
		:	-
		:	■
	:		-84
			.2007
			-85
		.2003	-86
		:	
	.2004		

- : -87
- .1998 : -88
- .2007 -89
- .2006 : -
- 1 « : » -90
- 12 : [www.arabcin.net](http://www.arabcin.net) : 2000
- .2007 -91
- .1995 60 « -92
- »
- «
- .2001 38 -93
- ( )
- [www.escwa.org.lb](http://www.escwa.org.lb) 2005 4 -94
- « »
- .2 -95
- « : »
- .2006 28 : -96
- »
- .1999 4 34 «

- : » -97
- «  
 .2003 60
- « ( ) » -98  
 .www.arabcin.net 2003 28
- « » -99  
 .2008 42
- » -100
- .2008 38 WWW.ULUM.NL
- » -101
- .2003 40 «
- « - » -102
- 2000 1
- 18 : [http://www.arabcin.net/al\\_arabia\\_mag/modules.php](http://www.arabcin.net/al_arabia_mag/modules.php)
- .2007
- « » -103
- .2007 2 12
- : » -104
- .1998 14 «
- « » -105
- .2001 6
- « : » -106
- 260
- .2000
- : -
- « » « » -107
- .2007 17-10

:	»	-108
	«	
.3	2004	
«	»	-109
-		
	.2004 28-26	
	»	-110
	«	
-		
	.2005 25-23	
	»	-111
	«	
8-7	»	
		.1999
«	»	-112
	»	
.2005 5 -2	«	
	»	-113
	»	
	.2005 13 - 11	«
	»	-114
	«	:
	.2006	
	:	»
		-115
	«	
.2005 25-23	-	

- « : » -116
- 12 : <http://www.philadelphia.edu.jo> 2005  
 .2007
- « » -117
- 
- .2003 18-16
- « » -118
- .2007 17-10
- « » -119
- « »
- .2004 9-8
- : « » -120
- .
- :
- ( ) -121
- .1992 :
- » : -122
- 2001
- [www.w3.org](http://www.w3.org)  
 -123
- : «
- : -124
- .2003
- 125
- .2006

- :
- .1998 32 -126
- .1960 -127
- 128
- .1995
- :
- « : » -129
- .2006 11 : [www.aljazeera.net](http://www.aljazeera.net)
- « » -130
- [www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/file.asp?ID=2985](http://www.economics.kau.edu.sa/dean/tshareef/file.asp?ID=2985)
- .2008 12 :
- 2007 » -131
- « 2012
- [http://www.atcm.org.eg/admin/Farek\\_pal/Arab%20ICT%20Strategy-11-2-2007.doc](http://www.atcm.org.eg/admin/Farek_pal/Arab%20ICT%20Strategy-11-2-2007.doc)
- .2008 9 : 2007.doc
- .2008 17 : [www.egovs.com](http://www.egovs.com) « » -132
- « » -133
- 5 : <http://infotechaccountants.com/forums/showthread.php>
- .2008
- « : » -134
- [www.uluminsania.net](http://www.uluminsania.net) 2006 28
- .2008/04/11 :
- « » -135
- 11 : [www.arabcin.net/arabiaall/studies/faselwaheone.htm](http://www.arabcin.net/arabiaall/studies/faselwaheone.htm)
- .2007
- 136
- .2007 15 : [publications.ksu.edu.sa](http://publications.ksu.edu.sa)

- » -137
- «
- http://www.kfnl.gov.sa/idarat/KFNL\_JOURNAL/KFNL\_JOURNAL/Ma  
gPages/194.htm .2007 14 :
- 138
- publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/SmartSchools/2-5-saadharthe.doc  
.2007 1 :
- 139
- .2007 12 : www.rss.gov.jo 2006 -
- « » -140
- .2007 16 : Alnassar.s@gmail.com
- WWW.ASCSSF.ORG.SY « » -141
- .2006 3 :
- 2004 4 « » -142
- .2006 12 : http://hem.bredband.net/dccls2/s142.htm
- www.uluminsania.com « » -143
- .2008 17 :
- « » -144
- .2007
- .2007 9 : 3rgob.org/af/uploads/11-07/d8c963fe24.doc
- 11 : www.arabcin.net « » -145
- .2007
- 15 : www.balagh.com « .. » -146
- .2008
- « » -147
- publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/e-GOV-  
Articles/egovPapers/Dr mohamed%20Elhady.doc  
14 : .2007

- [www.escwa.org.lb](http://www.escwa.org.lb) « » -148  
.2007 7 :
- <http://www.siironline.org> - -149  
.2007 11 :
- [faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents](http://faculty.ksu.edu.sa/72075/Documents) « » -150  
.2008 16 :  
» -151
- «  
.2007 17 : [www.ituarabic.org/11thhrmeeting/doc8.doc](http://www.ituarabic.org/11thhrmeeting/doc8.doc)  
« » -152  
[www.ksu.edu.sa/sites/Colleges/Arabic%20Colleges/AdministrativeScien](http://www.ksu.edu.sa/sites/Colleges/Arabic%20Colleges/AdministrativeScien)  
.2008 15 : [ces](http://www.ksu.edu.sa/sites/Colleges/Arabic%20Colleges/AdministrativeScien/ces)  
[www.arablaw.org](http://www.arablaw.org) « » -153  
.2007 11 :  
[www.suhuf.net.sa/2001jaz/jul/15/ev4.htm](http://www.suhuf.net.sa/2001jaz/jul/15/ev4.htm) -154  
10 : [http://www.bab.com/articles/full\\_article.cfm?id=2263](http://www.bab.com/articles/full_article.cfm?id=2263) -155  
./2008
- .2007 15 : <http://vb.arabsgate.com/showthread.php>. -156  
.2007 12 : <http://vb.arabsgate.com/showthread.php> -157  
.2008 13 : [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) -158  
.2006 6 : <http://ar.wikipedia.org/wiki/> -159  
12 : <http://faculty.ksu.edu.sa/salotaibi/DocLib/%> -160  
.2008
- [http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me\\_d%27information\\_de](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_d%27information_de_gestion_des_ressources_humaines) -161  
.2008 17 : [gestion des ressources humaines](http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_d%27information_de_gestion_des_ressources_humaines)  
12 : <http://arabic.etqm.ae/elearning/blended.html> -162  
.2008

- .2004 10 : [www .yusuf -abufara.net](http://www.yusuf-abufara.net) -163
- .2008 18 : <http://ar.wikipedia.org/wiki/> -164
- 14 : <http://www.elearning.edu.sa/training/cmain.html> -165
- .2007
- 166
- [publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/Information%20Security/IT%20Security.doc](http://publications.ksu.edu.sa/IT%20Papers/Information%20Security/IT%20Security.doc)
- .2008 5 : c.doc
- 167
- <http://www.publications.ksu.edu.sa/Conferences/eGovernment%20Conference/Article025.doc>
- .2007 14 :
- [www. ITEP.CO.AE/it portal/Arabic /content / news full. Asp.](http://www.ITEP.CO.AE/it_portal/Arabic/content/news_full.Asp) -168
- .2008 12 :
- .2007 [www .Al-Jazirah.com](http://www.Al-Jazirah.com) -169
- 11 : [www. @com/learning\\_network/virtual academy/success](http://www.@com/learning_network/virtual_academy/success) -170
- .2006
- .2008 27 : [www.elchoroukonline.com](http://www.elchoroukonline.com) -171
- : [www.tanmiah-adarb.com/vb/archive/index.php/t-105.html](http://www.tanmiah-adarb.com/vb/archive/index.php/t-105.html) -172
- .2007 11
- : [http://elearnarab.blogspot.com/2006/12/blog-post\\_27.html](http://elearnarab.blogspot.com/2006/12/blog-post_27.html) -173
- .2007 12
- : -

#### a- ouvrages:

- 168- Aubert Benoît, Les technologies de l'information et l'organisation, Gaétan Morin éditions, France, 1997.
- 169- Emmanuel Pateyrom, La veille stratégique, Économica éditions, Paris, France.
- 169- Geneviève Lacono, Gestion des ressources humaines, Casbah éditions, Algérie, 2004.

- 170- George Braziller, Théorie générale des systèmes, Traduction, Bordas - Dunod, Paris, 1973.
- 171- Henri Farreny, Les système experts, Cepadues édition, France, 1989.
- 172- Herbert A. Simon, Sciences des systèmes Sciences de l'artificiel, Traduit par Jean-Louis Le Moigne, Bordas - Dunod, Paris, 1991.
- 173- Jacqueline Barraud et autres, La Fonction Ressources Humaines, Dunod éditions, Paris, 2004.
- 174- Jean Brilman, les meilleures pratiques du management, Les éditions d'organisation, Paris, France, 2001.
- 175- J. M-Auriac et autres, Économie d'entreprise, Casteilla Editions, France, 1995.
- 176- Lakhdar Lallem, Les systèmes d'information pour la gestion, ISGP, Algérie.
- 177- Norbert Wiener, Cybernétique et société: L'usage humain des êtres humains, Traduction, Collection 10/18, Paris, 1950.
- 178- Patrick Dumas, Informatique industrielle, Dunod édition, Paris, France, 2001.
- 179- Patrick Gilbert, La gestion des ressources humaines, éditions d'organisation, France, 1999.
- 180- Patrick Romagni, L'intelligence économique au service de l'entreprise, Les presses du management LPM, France, 1998.
- 181- Pierre Carrier et autres, Bases de données dans le développement de système, Gaetan Morin édition, Canada, 1991.
- 182- Steve Sleight, Internet et l'entreprise, MANGO Pratique édition, France, 2001.

**b- dictionnaires:**

- 183- Henri Mahé de Boislandelle, Dictionnaire de gestion, Economica édition, Paris, 1998.

184- Encyclopédie de la gestion et du management, DALLOZ édition, France.

**c- Magazines:**

185- Bruno, Herniet, Nouvelles technologies et formation dans l'entreprise pour une démarche participative, Revue Française de gestion, N° 15, Mars 1985.-

186- Paula De Mazi, Marcello Estevao et Laura Kodres, Une nouvelle économie ? , in Finance & Développement, Juin 2001, Volume 38, N° 2, 2001.-

187- Micro Hebdo, revue hebdomadaire d'informatique, France, N° 266.

: -

**a-Books:**

188- Alter Steven, Information Systems: The Foundation of e-Business, Prentice-Hall, 4<sup>th</sup> ed.

189- Bocij, P.Chaffy, D. Greasley, A. Hiickie, S., Business information System, 2<sup>nd</sup> ed, Prentice Hall, USA, 2003.

190- Carl Shapro and Hab Varian, Information rules: A strategic guide to the network economy, MIT press, 2000, New York, USA.

191- Daugeliene, R, Peculiarities Of Knowledge-Based Economy Assessment: Theoretical Approach, Kaunas University of Technology, Institute of - Gupa ,U, Information systems: success in the 21 st Century, Prentice-Hall, Upper Saddle river, New jersey, U.S.A.

192- Efraim Turban, Information technology for management, John Wily and sons, INC, New york, 2002.

193- John Wily and sons, Efraim Turban, information technology for management, INC, New York, 2002.

194- Kenneth C. Laudon, Essentials of Management Information System, Prentice Hall, New Jerzey, 2003.

- 195- L. Hitt, and E. Bryhjolfsson, Digital organization: preliminary results from an MIT study of Internet, Organization culture and productivity Executive summary, Wharton school university of Pennsylvania, 2002.
- 196- Lyle M.Spencer, Reengineering Human resource, John Weily, New York, 1995.
- 197- Morris W. Firebaugh, Artificial Intelligence: A Knowledge Base Approach, PWS-Kent, Boston, 1988.-
- 198- P.Chaffy Bocij and D. Greasley and A. S.Hiickie, Business information System, Prentice Hall, USA, 2<sup>nd</sup> ed, 2003.
- 199- Robert Mockler and J Dologite, Knowledge Base System: An Introduction to Expert System, N.Y. Macmillan Pub, 1992.
- 200- Turban, E. and others, Information Technology for Management Transforming Business in the Digital Economy, 3<sup>rd</sup> ed, John Wiley and Sons, Inc, 2002.

#### **b-Revues:**

- 201- Ali Sharaf Al-Musawi, and Abdel-Raheem Ahmed Yousif, « E-learning at Sultan Qaboos University: status and future », British Journal of Educational Technology, Vol 35, N° 3, 2004.
- 202- Fox . Stephon, The Production and Distribution of Knowledge Through Open and Distance Learning, ETTI, Vol 26, N°3, 1989.
- 203- James, T., « Internal Returns to Scale as a Source of Comparative Advantage: The Evidence », American Economic Review, Vol 83, N°2, May 1993.
- 204- Lisa Lai : « Beyond technology: What does it take to build and manage a collaborative value chain », E.Marketect , N° 8, 2002.
- 205- Neil C Rowe, « Cheating in Online Student Assessment: Beyond Plagiarism », Online Journal of Distance Learning Administration, Vol 7, N° 2, 2004, available from:<<http://distance.westga.edu> >.

206- Tony Tricker and Margaret Rangecroft and Peter Gilroy, « Evaluation distance education course: the student perception », Assessment & evaluation in higher education, Vol 26, N° 2, 2001.

207- Micro Hebdo, revue hebdomadaire d'informatique, hebdo madère, France, N° 266.

**c- Theses:**

208- Mohamed Gamaleldin and Mohamed Atwany, A Grid-Based Multi-Agent System for Realizing Adaptive Service Organizations, PhD Research Proposal, Institut of statistical studies and research, Cairo, Univesity, 2005.

**c- Congrès:**

209- Mohammad Suleiman Mohammad Jaradat and Houari Maaradj, «Integration of e-Learning and Knowledge Management », Congrès scientifique international sur la performance des organisations et gouvernements, Université de Ouargla, Algeria, 08-09 Mars 2005.

**d- Reports:**

210- E-commerce and Development Report, 2003.

**e- dictionnaires:**

211- Hornby , A.S., Oxford Advanced Learn s, Dictionary of English, 5<sup>th</sup> Ed., Oxford University Press, London,1974.

**f- Internet:**

212- [www.aitnews.com](http://www.aitnews.com).

213- Swanstrom, Edward(2002). Economics-based Knowledge Management.[Available at:[www.gkec.org/knowledgeeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf](http://www.gkec.org/knowledgeeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf)

214- [LRLWEB, UNIV-bpclement. FR/ membres/ cleder/ defanet. Ntm](http://LRLWEB.UNIV-bpclement.FR/membres/cleder/defanet.Ntm)

215- [www.commentcamarche.net/initiation/topologie.PHP3](http://www.commentcamarche.net/initiation/topologie.PHP3)